

MVO-beleid

# Duurzaam Dunea





# Voorwoord

Als waterbedrijf staat Dunea midden in de maatschappij. De mensen in ons leveringsgebied vertrouwen op ons voor een van hun belangrijkste levensbehoeften: lekker en betrouwbaar drinkwater. Ook als duinbeheerder hebben wij een verantwoordelijke taak. Onze duinen zijn, naast een cruciale schakel in de drinkwatervoorziening, voor veel randstadbewoners een onmisbare plek om te sporten, recreëren en elkaar te ontmoeten. De duinen zijn ook een belangrijk natuurgebied, met een grote biodiversiteit.

Dat Dunea zorgt voor duin en water lijkt vanzelfsprekend, maar is het niet. Onze wereld verandert snel. Ontwikkelingen als verstedelijking, klimaatverandering en verontreiniging van oppervlaktewater raken aan onze kerntaken als waterbedrijf en natuurbeheerder. Dat geldt ook voor praktische zaken als drukte in de ondergrond en schuldenproblematiek bij klanten. De uitdagingen waar we voor staan, vragen om duurzame keuzes. Keuzes die we met zicht op de toekomst actief willen maken.

Om daar richting aan te geven is dit MVO-beleid ontwikkeld. Hierin hebben we drie speerpunten en negen doelen geformuleerd. Die gaan over het terugbrengen en verduurzamen van energiegebruik, het beperken van verspilling, duurzame innovatie en

versterking van de lokale gemeenschap in ons leveringsgebied. Aan de hand van deze doelen werken we de komende jaren naar een duurzaam Dunea. Wij doen daarbij ook een beroep op u. Door kraanwater bewust te gebruiken en ook buitenshuis te verkiezen als drankje draagt u bij om het goede leven goed te houden.

Bij de totstandkoming van dit beleid hebben we veel gehad aan de kennis en kunde van onze ketenpartners. Ook in de periode dat wij met de uitvoering van dit beleid aan de slag gaan, zullen wij periodiek toetsen of wij ook volgens u de focus op de juiste elementen hebben liggen. En of wij geen belangrijke zaken missen. Wij nodigen u van harte uit om daarin samen met ons op te trekken, om met ons duurzame doelen te realiseren.

In ons jaarverslag zullen we rekening afleggen over de duurzame keuzes die we gemaakt hebben. Maar ik hoop dat u het resultaat ervan vooral zult zien. Want daar is het uiteindelijk om te doen: een positieve impact op de leefbaarheid van onze omgeving.

Wim Drossaert  
*algemeen directeur*

# Duurzaam Dunea

De kerntaken van Dunea zijn drinkwatervoorziening en natuurbeheer in het westelijk deel van Zuid-Holland. Het zijn maatschappelijk verantwoorde diensten pur sang die Dunea levert. Daarmee is Dunea per definitie ook een maatschappelijk verantwoorde onderneming.

Voorop staat dat Dunea samenwerkt voor een betere leefomgeving, voor nu en later. Een blijvende kwaliteit leveren is altijd het uitgangspunt. Daarbij hoort een goede balans tussen mens, milieu en maatschappij.

Dat vraagt voortdurend om een herijking, want de wereld verandert snel en de ontwikkelingen in het leveringsgebied van Dunea zijn complex. Verstedelijking, klimaatverandering, verontreiniging van oppervlaktewater, uitbreiding van ondergrondse infrastructuur en sociale problematiek; het zijn grote thema's, die ook Dunea raken. Bovendien wordt van bedrijven verwacht dat ze oprecht betrokken zijn bij maatschappelijke vraagstukken.

Dunea wil daarom het verschil maken en een positieve impact hebben op de leefbaarheid in haar omgeving, het welzijn van inwoners en de economische voorspoed in de regio, nu en in de toekomst. Maatschappelijk verantwoord ondernemen is daarmee voor Dunea een integrale visie en een bewust onderdeel van het werk van elke medewerker.

Daarvoor is richting nodig. Dus hanteert Dunea een beleid voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Een gefundeerd MVO-beleid zorgt immers voor focus op de juiste zaken, voor de juiste keuzes en prioriteiten.

Aan de hand van drie speerpunten maakt Dunea dit beleid concreet. De speerpunten en daarmee samenhangende doelen zijn een combinatie van Dunea's huidige verantwoorde bedrijfspraktijken, haar duurzame prestaties in 2018 en de ambities voor de toekomst. Dit alles vormt een kader waaraan elke activiteit op zijn MVO-bijdrage kan worden getoetst.



# Speerpunt 1: Dunea investeert in de waarde van water, biodiversiteit en schone energie

Dunea levert gezond drinkwater en beheert de duingebieden in het westelijk deel van Zuid-Holland. Gezond drinkwater is waardevol voor mens en economie. Dus daar blijft Dunea investeren. De factor energie bij de productie van drinkwater wordt verder verduurzaamd. En de biodiversiteit in de duingebieden blijft voor Dunea een belangrijke graadmeter voor verantwoord natuurbeheer.

## Doel 1

**In 2020 werkt Dunea CO<sub>2</sub>-neutraal, heeft Dunea haar energiegebruik gereduceerd en wekt Dunea duurzame energie op.**

Met name het transport van drinkwater over lange afstanden zorgt voor een hoog energieverbruik. Daarom wil Dunea haar energieverbruik zoveel mogelijk beperken. Tegelijkertijd zien we mogelijkheden in opwekking van duurzame energie. Enerzijds door op onze terreinen zonne-energie op te wekken, anderzijds door te onderzoeken of de energetische waarde van water kan worden benut voor warmte of koeling. Voor Dunea zelf en mogelijk ook voor derden.

## Doel 2

**Dunea vergroot de waarde van water, staat voor welzijn en gezondheid en vermindert verspilling in de waterketen.**

De waarde van water wordt nauwelijks beseft, doordat het zo vanzelfsprekend is dat er altijd goed water uit de kraan komt. Pas als er verontreiniging van het oppervlaktewater aan het licht komt of een storing optreedt, wordt weer eens duidelijk hoe belangrijk water is. Daar moeten bewuste positieve belevingsmomenten tegenover staan, zoals kraanwater onderweg en in de horeca.

## Doel 3

**Dunea versterkt de biodiversiteit in haar waardevolle natuurgebied.**

Dunea beheert een bijzonder natuurgebied in het westelijk deel van Zuid-Holland. Daar moeten mensen ook in de toekomst van kunnen blijven genieten. De duingebieden staan onder druk door klimaatverandering, toenemende verstedelijking en recreatie. Bovendien neemt wereldwijd de biodiversiteit af. Dunea maakt zich sterk om in haar gebieden de biodiversiteit in stand te houden en werkt daarin samen met andere natuurbeheerders.



# Speerpunt 2: duurzame innovatie voor de klant van nu en morgen

Dunea wil met haar activiteiten bijdragen aan een duurzamere toekomst. Daarbij ligt de oplossing soms in nieuwe methoden, technologieën en materialen. De komende jaren zet Dunea daarom in op innovatie om meer duurzaamheid te bereiken. Daarbij blijft het belang van de klant voorop staan: gezond drinkwater, waardevolle natuur, ruimte voor recreatie en een zo hoog mogelijke maatschappelijke waarde.

## Doel 1

**Dunea verduurzaamt haar processen, methoden en materialen.**

Tal van processen en methoden bij drinkwaterbereiding en natuurbeheer kunnen verder worden verduurzaamd. Denk aan nieuwe methoden voor energiebesparing, zuivering of natuuronderhoud. Bijvoorbeeld als het gaat om materiaalgebruik heeft Dunea de grootste invloed bij vervanging van haar ondergrondse leidingen, een belangrijk bedrijfsbezit. Binnen het onderhouds- en vervangingsprogramma van verouderde leidingen speelt duurzaam materiaalgebruik daarom een belangrijke rol.

## Doel 2

**Bij elk initiatief (van ontwerp tot en met beheer) weegt Dunea het meest duurzame initiatief mee.**

Van pompen tot wagens, elk bedrijfsmiddel heeft zijn eigen levensduur en moet op termijn worden vervangen. Dit is bij uitstek het moment om duurzame alternatieven op de markt te verkennen. Duurzaam inkopen is voor Dunea een bepalende factor binnen maatschappelijk verantwoord ondernemen. Door altijd het meest duurzame alternatief mee te wegen, groeit het besef hoe het anders kan. Het betekent niet dat het meest duurzame alternatief automatisch de doorslag geeft. Wel dat we een bewuste en transparante afweging maken tussen duurzaamheid en maatschappelijke kosten.

## Doel 3

**Vernieuwingen in producten, diensten en in eigen processen dragen zoveel mogelijk bij aan de ontwikkeling van een toekomstbestendige leefomgeving.**

Dunea geeft voorrang aan levensvatbare ideeën die het aanpassingsvermogen van de leefomgeving op de komende veranderingen kunnen versterken. Bijvoorbeeld de klimaatverandering. Dunea's water kan worden ingezet om steden 's-zomers verkoeling te geven.



# Speerpunt 3: samen met haar partners versterkt Dunea de veerkracht van lokale gemeenschappen

Dunea is eigendom van 18 gemeenten in Zuid-Holland en vervult als non-profit organisatie een belangrijke nutsfunctie in deze regio. De samenleving verwacht dat Dunea dicht bij haar oorsprong blijft en haar bijdrage levert aan de lokale gemeenschappen van haar leveringsgebied en rond haar bronnen. Versterking van diens veerkracht is voor Dunea de meest maatschappelijk verantwoorde manier om dit te doen.

## Doel 1

**Dunea zoekt sociale oplossingen om schulden bij haar klanten zoveel mogelijk te voorkomen.**

In het leveringsgebied van Dunea hebben sommige huishoudens te kampen met sociale problematiek zoals armoede. Wanneer iemand de waterrekening niet meer betaalt, is er vaak al meer aan de hand. Dunea ziet daarom in zulke gevallen weinig heil in zomaar stoppen met waterlevering. Het is eerder zaak om op te trekken met maatschappelijke instanties, met als doel een sociale oplossing te vinden, zoals schuldhulpverlening.

## Doel 2

**Dunea betreft mensen bij haar activiteiten in de gebieden waar ze actief is: inwoners, klanten, recreanten en eigen medewerkers.**

Als nutsbedrijf zonder winstoogmerk vindt Dunea het belangrijk om goed in de lokale gemeenschap geworteld te blijven. De beste manier om dit te doen is om zoveel mogelijk mensen uit de gemeenschap bij haar activiteiten te betrekken. Dunea laat op tal van evenementen haar gezicht zien, werkt met vrijwilligers, geeft voorlichting over belangrijke thema's en nodigt iedereen uit om met ideeën te komen. Zo dragen we bij aan een robuust regionaal netwerk rond drinkwater en natuurbeheer in ons leveringsgebied en rond onze bron(nen) voor drinkwater.

## Doel 3

**Dunea richt zich op sociale speerpunten in haar leveringsgebied, samen met gemeenten en andere stakeholders**

De gemeenten in Dunea's leveringsgebied, haar aandeelhouders, vormen een belangrijke groep waar Dunea haar beleid op afstemt. Dunea draagt graag bij aan duurzame oplossingen voor sociale thema's als educatie, vergrijzing en schuldhulpverlening.



# Hoe dit beleid tot stand is gekomen

Dit beleidsdocument is de uitkomst van een zorgvuldige zoektocht en een gefundeerd keuzeproces. Dunea heeft gekeken naar de belangrijkste ontwikkelingen binnen het bedrijf en in haar omgeving. Het MVO-beleid is het resultaat van afstemming met het MT en programma-, proces en domeinmanagers uit alle geledingen van de organisatie. In de omgeving van Dunea werden provincie, gemeenten en strategische accounts geraadpleegd.

Dunea's MVO-beleid is bedoeld als overkoepelend, integraal beleid en wordt ondersteund door ander beleid op het gebied van personeel, compliance, inkoop, energie, educatie, monumenten, afsluitingen, et cetera. Het is bovendien een cyclisch proces: de omgeving waarin Dunea opereert en de impact die Dunea heeft, verandert immers continu, en dus moet het beleid daarop aangepast worden. Dit beleid leeft en wordt van jaar tot jaar uitgebreid met mogelijk nieuwe thema's en doelen.

Zo werkt Dunea de komende jaren naar een Duurzaam Dunea. Dat doet Dunea het liefst zoveel mogelijk samen met ketenpartners, zoals maatschappelijke instanties, gemeenten, natuurorganisaties, waterschappen en collega-waterbedrijven. Want samen met anderen kan Dunea echt werk maken van duurzame impact op de samenleving.