

accenten op koers2020

Gezond drinkwater leveren en duinen beheren, nu en later. Dat is onze belangrijkste taak voor klanten. Om hierin een stap vooruit te zetten, gaan we vernieuwen, het voortouw nemen, lef en ambitie tonen. Alleen dan kunnen we zijn wat onze klanten nodig hebben: een drinkwaterbedrijf en natuurbeheerder met de blik vooruit en een stevige positie in de maatschappij. De accenten op Koers2020 zijn:

1 We zijn er voor onze klanten: onderscheidend in dienstverlening en kwaliteit

Klanten zijn ons bestaansrecht en het uitgangspunt van wat we doen. Gezond water, goede natuur en een onderscheidende dienstverlening is wat zij van ons mogen verwachten. Daarom leren we onze klanten beter kennen, hebben we een op klantgroepen gerichte aanpak, en optimaliseren we onze producten & diensten tegen de laagste maatschappelijke kosten.

2 We zijn de beste duinbeheerder van Nederland

In duinbeheer lopen we voorop en dat weten onze klanten. Hierdoor kunnen we rekenen op het sterke draagvlak dat we nodig hebben voor onze bedrijfsvoering en op begrip en steun voor ons natuurbeheer. Onze stakeholders en andere partijen kennen onze reputatie op het gebied van duinbeheer en vragen ons hierdoor om onze expertise in te zetten.

3 We strijden voor het drinkwaterbelang van de Lek en de Maas

Hoe schoner onze bron, hoe minder we hoeven te zuiveren en hoe lager de uiteindelijke kosten van ons drinkwater. We werken samen met alle partijen met invloed op de Lek en de Maas die daaraan kunnen bijdragen, en zullen altijd opkomen voor de belangen van onze klanten. We nemen het voortouw om anderen bewust te maken van onze belangen en om medestanders mee te nemen, maar nemen daarmee niet per se het werk en de kosten op ons.

4 We zijn beter voorbereid op de toekomst door verbreding van onze producten en diensten

Ook op langere termijn willen we een gezond en groeiend bedrijf zijn. Daarom ontwikkelen we nieuwe producten en diensten die op termijn renderen. Dit doen we zowel voor huidige als voor nieuwe klanten. Onze nieuwe producten en diensten passen bij onze kernactiviteiten.

accenten op koers2020

We zijn beter voorbereid
op de toekomst door
verbreding van onze
producten en
diensten

We zijn er voor
onze klanten:
onderscheidend
in dienstverlening
en kwaliteit

We zijn de **beste**
duinbeheerder van
Nederland

We strijden voor
het drinkwaterbelang
van de Lek en de Maas

Voor onze klant

Continue kwaliteit

Samen oplossen

Optimale prijs

In de maatschappij

Gerichte aanpak