

Maatregelen coronavirus en ons werk

Bij Dunea staat uw gezondheid en die van onze medewerkers voorop. Daarom nemen wij ook maatregelen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Wij volgen daarin de richtlijnen van het RIVM.

Het aantal contacten aan de deur proberen wij tot een minimum te beperken. Zo nemen wij op dit moment geen meterstanden op bij klanten thuis. Ook het verwisselen van watermeters stellen we uit. Werk waarbij we het water tijdelijk moeten afsluiten, zoals groot-schalige onderhoudsprojecten, beperken wij tot een minimum.

Storingen lossen wij gewoon op. Geef een storing telefonisch door via telefoonnummer **088 347 47 47**.

De maatregelen tegen corona hebben geen invloed op de kwaliteit en de levering van uw drinkwater. Wij blijven 24/7 betrouwbaar drinkwater leveren aan al onze klanten.

Wilt u meer weten over de maatregelen die wij nemen tegen corona? Kijk dan op dunea.nl/corona

Wat betekenen de maatregelen voor het dagelijkse werk van onze collega's?



Veel van onze collega's werken nu vanuit huis. Thuiswerken is alleen niet voor iedereen mogelijk. Het werk van onze collega's Bert Boeters van de storingsdienst en duinwachter Gino Daamen speelt zich juist buiten de deur af. Wij vroegen aan Bert en Gino wat zij merken van de coronamaatregelen.

Bert: 'Je beperkt het contact tot een minimum en je houdt afstand. De meeste mensen houden rekening met 1,5 meter afstand, maar soms wordt het wel eens vergeten. Daar zeg ik dan wat van, voor de veiligheid van de klant en die van mijzelf. Het is wel anders om nu bij mensen thuis te komen. Normaal drink je samen met de klant wel eens een bakje koffie, maak je een praatje. Veel gezelliger. Dat is nu een wereld van verschil. Laatst repareerden wij een groot lek aan een

leiding onder een trambaan. Daar kwamen een graafmachine, een zuigwagen en medewerkers van de HTM (Haagsche Tramweg-Maatschappij) aan te pas. Wij zijn gewend dat bij zo'n grote reparatie omstanders nieuwsgierig zijn, vooraan staan en vragen wat er aan de hand is. Dat gebeurde niet en je merkte dat voorbijgangers voorzichtiger zijn. Tijdens deze reparatie sloten wij ook het water af voor een paar uur. Juist nu vinden wij hygiëne en meedenken met de klant nog belangrijker. Wij zorgden daarom voor jerrycans met drinkwater. Zo zaten klanten niet onnodig lang zonder water. Deze periode is best eng, maar daar denk ik niet te veel over na. Ik hoop wel dat de maatregelen snel voorbij zijn.'

Gino: 'Iedereen probeert zijn werk en manier van leven aan te passen naar de situatie van



Duinwachter Gino Daamen

dit moment. Als duinwachters zijn wij de gastheer in de natuurgebieden van Dunea. Onder normale omstandigheden geven wij elke week excursies. Heel vreemd dat wij dat dit jaar nog niet hebben gedaan. Juist dat contact met de mensen maakt het werk zo leuk.

Naast gastheer zijn wij ook BOA (buitengewoon opsporingsambtenaar). Dit betekent dat wij toezicht houden en handhaven in de duingebieden. In deze rare tijd krijgen wij extra bevoegdheden. Wij handhaven nu ook op de noodverordening. We letten er bijvoorbeeld op dat recreanten in de duinen rekening houden met de veilige afstand. Om te grote drukte te voorkomen roepen we mensen nu op om niet naar de duinen te komen. Dat voelt wel raar, omdat we hen normaal met open armen ontvangen.'

Volg onze kerkuilen via de nestcam

In de nestkast in ons bezoekerscentrum De Tapuit nestelt ook dit jaar weer een kerkuilenpaar. Onze nestcams bieden een intiem inkijkje in het leven van deze prachtige dieren. Via dunea.nl/kerkuilen beleven duizenden volgers de grote levensgebeurtenissen mee: van het bouwen van een nest tot het leggen van de eieren en de geboorte van de uilskuikens.



Een kerkuil legt gemiddeld zo'n vier tot zeven eieren. Dat aantal is mede afhankelijk van het voedselaanbod. Nadat het eerste ei gelegd is, duurt het dertig dagen voordat het eerste kale uilskuiken ter wereld komt. Het vrouwtje blijft gedurende deze periode op het nest voor het broeden en draaien van de eieren. Het mannetje zorgt ondertussen voor genoeg prooien; hij heeft in deze tijd een dagtaak aan het verwennen van het vrouwtje. Hoe meer prooien, hoe beter. Het vrouwtje heeft minimaal 4 tot 8 prooien per dag nodig en neemt daardoor

in gewicht toe. Als de kuikens eenmaal uit het ei gekropen zijn, worden ze grootgebracht met stukjes muis - steeds grotere hapjes kunnen ze aan. En dan, als ze groot en sterk genoeg zijn, is het tijd om op eigen poten te staan. Het uitvliegen dat de uilskuikens is elk jaar een van de hoogtepunten van de real life kerkuilensoap.

Klantenservice en zelf regelen

Heeft u een vraag over bijvoorbeeld een ontvangen factuur? Op onze website www.dunea.nl vindt u antwoord op uw vragen. Ook kunt u zelf veel online regelen, zoals het doorgeven van uw meterstand. Komt u er niet uit? Neemt u dan contact op met onze medewerkers van de klantenservice via telefoonnummer **088 347 47 47** (bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 uur en 17.00 uur).

Wat is er te doen?

Vanwege het coronavirus is ons bezoekerscentrum De Tapuit voorlopig gesloten en zijn excursies afgelast. In lijn met de maatregelen van het RIVM roepen wij u op zo veel mogelijk thuis te blijven en niet naar de duinen te komen. Daarom hebben we speciaal voor kinderen op onze website leuke doedingen voor thuis verzameld, zoals kleurplaten, bouwplaten en leuke waterproefjes en challenges. Kijk op dunea.nl/dunea-doe-dingen.

Loden leidingen? Laat ze vervangen!

Is uw huis gebouwd voor 1960? Check dan of er nog loden waterleidingen aanwezig zijn. Het is belangrijk om loden leidingen te laten vervangen, ook als ze verborgen zitten.

LOOD EN GEZONDHEID

Lood zit in voedsel, lucht en huisstof, maar ook in water dat door oude loden leidingen stroomt. Langdurige blootstelling aan lood bij (ongeboren) baby's en kinderen tot en met 7 jaar kan leiden tot een iets lagere intelligentie. Bij volwassenen kan het risico op nierziekte, hart- en vaatandoeningen groter worden. De overheid adviseert daarom al heel lang:



Loden leidingen laten saneren



In oude huizen: Flessenwater gebruiken voor zwangere vrouwen, zuigelingen en jonge kinderen



In nieuwe huizen: Kraan doorspoelen vóór gebruik

Tot 1960 werd lood gebruikt voor waterinstallaties binnen- en buitenshuis. Of in uw woning nog lood zit, kunt u checken bij de watermeter. Op dunea.nl/lodenleidingen staat hoe u een loden leiding herkent. Heeft u loden binnenleidingen gevonden, laat deze dan door een installateur vervangen.

Dunea heeft de afgelopen 30 jaar grootschalige loodprojecten laten uitvoeren om het hele leidingnet tot aan de watermeter loodvrij te krijgen. Denkt u dat uw aansluitleiding toch nog deels van lood is? Stuur dan een foto van de watermeter en leidingen met uw gegevens naar meldpuntlood@dunea.nl. Dunea adviseert en vervangt de aansluitleiding tot aan de watermeter gratis.

Ziet u geen lood bij de watermeter, maar twijfelt u toch? Dan kunt u een thuiestest bestellen, bijvoorbeeld via de website loodinwatertesten.nl, een dienst van Het Waterlaboratorium in samenwerking met drinkwaterbedrijven.