

DUIN & WATER

NOVEMBER 2020 | INFORMATIE, TIPS EN ACHTERGRONDEN VAN UW DRINKWATERBEDRIJF EN NATUURBEHEERDER

Beste klant,

Lekker en betrouwbaar drinkwater, daar kunt u 24 uur per dag op rekenen. We zetten ons er met trots voor in. De komende jaren werken we hard om onze bronnen en leidingnet klaar te maken voor de toekomst. Om dat mogelijk te maken, passen wij onze tarieven aan.

Per 1 januari 2021 verhogen we de prijs voor drinkwater met 2 cent per duizend liter. Ook het tarief voor vastrecht gaat omhoog. Huishoudens met een standaard aansluiting gaan € 0,89 per jaar meer betalen.

Wilt u weten wat er in uw situatie precies verandert? Op dunea.nl/tarieven vindt u al onze tarieven en rekenvoorbeelden die passen bij uw verbruik.

Drinkwatertarieven 2021

Zo is uw waterrekening opgebouwd:

5. Btw 9%

Btw wordt berekend over het totaal van 1 t/m 4

4. Toeslag op vastrecht voor precario

Gemeentelijke heffing, tarief verschilt per gemeente

3. Belasting op Leidingwater

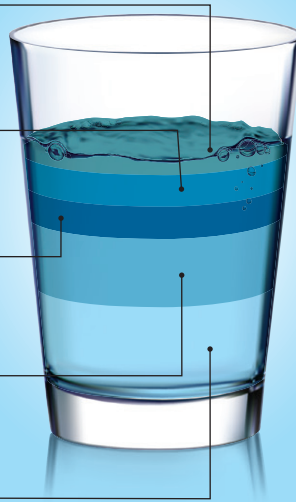
Overheidsheffing, voorlopig tarief € 0,354 per 1.000 liter

2. Vastrecht

€ 60,36 bij een capaciteit van 1.500 liter per uur (dit geldt voor de meeste huishoudens)

1. Water

€ 1,00 per 1.000 liter



Zo maken wij uw drinkwater

Uw drinkwater heeft een lange weg afgelegd voordat het bij u uit de kraan komt. Het begint als rivierwater uit de Afgedamde Maas, een aftakking van de Maas op de grens tussen Brabant en Gelderland.

Dit rivierwater pompen wij, na een eerste zuivering, naar de infiltratieplassen in onze duingebieden. Daar zakt water het langzaam de bodem in. Het wordt door het duinzand gefilterd.

Onder de duinen bevindt zich een voorraad zoet water, die wij duinwater noemen. Op onze productielocaties in Scheveningen, Katwijk en Monster pompen we dit duinwater op om het verder te zuiveren tot drinkwater. Van daaruit gaat het, via ons leidingnet, naar meer dan 1,3 miljoen klanten in het westelijk deel van Zuid-Holland.

Nu werken aan het drinkwater van morgen

Om te zorgen dat u ook in de toekomst kunt blijven rekenen op lekker en betrouwbaar drinkwater, moeten wij de komende jaren flink aan de slag. We hebben te maken met grote uitdagingen. Graag leggen we u uit welke dat zijn en hoe wij ermee omgaan.



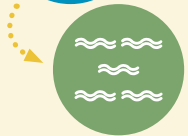
Het aantal mensen in dit deel van Nederland groeit hard. De komende 15 jaar worden er in onze regio zo'n 120.000 woningen bij gebouwd. Die woningen moeten allemaal worden aangesloten op ons leidingnet. Daarvoor leggen we nieuwe leidingen aan. Om te zorgen dat iedereen straks genoeg water heeft om te drinken, te douchen en de was te kunnen doen, gaan wij meer drinkwater maken. We leggen nieuwe winningen aan en zorgen dat de bestaande winningen meer opbrengen.



Klimaatverandering heeft ook gevolgen voor het drinkwater. Lange droge periodes gaan vaker voorkomen in de toekomst. Er stroomt dan minder water door de Maas. Afvalstoffen in het water, bijvoorbeeld van landbouw of industrie, kunnen zich dan ophopen. Als er te veel van zulke stoffen in het rivierwater zitten, stoppen wij tijdelijk met water uit de rivier halen. We gebruiken dan onze voorraden zoet water in de duinen. Die voorraden gaan we vergroten, om langere periodes zonder rivierwater te kunnen overbruggen.



Om minder afhankelijk te worden van de Maas als bron gaan we ook water uit de Lek innemen. Nu doen we dat alleen als de kwaliteit van het water uit de Maas onvoldoende is. Daarnaast zijn we op zoek naar nieuwe bronnen. We proberen in de duinen met nieuwe technieken zoet water te maken van brak grondwater. En we onderzoeken of het Valkenburgse Meer bij Katwijk een geschikte bron voor drinkwater is. Door deze 'multi-bronnenstrategie' hebben we minder last van droge periodes en eventuele vervuilingen in de Maas.



Heeft u nog loden leidingen in huis?

Woont u in een huis dat is gebouwd voor 1960? Misschien heeft uw huis dan nog loden waterleidingen. Looddeeltjes kunnen via leidingen in uw drinkwater terecht komen. Voor uw gezondheid is het belangrijk om loden leidingen te vervangen, hoe verborgen ze soms ook zitten. Er is geen centraal overzicht van gebouwen en woningen waar nog sprake is van loden drinkwaterleidingen. Daarom heeft de gemeente Den Haag een brief gestuurd aan alle eigenaren en (ver)huurders van woningen die voor 1960 gebouwd zijn. Hierin vraagt zij de bewoners om hun woning(en) te controleren op loden leidingen en deze te laten vervangen door een installateur. Dunea heeft de loden leidingen buiten de woning jaren geleden al vervangen. Als u bij de controle toch nog een stuk loden leiding het huis

ziet uitgaan, vragen wij u contact op te nemen. U kunt een foto, uw adres en contactgegevens sturen naar meldpuntlood@dunea.nl. Wij komen de laatste resten loden aansluitleiding dan kosteloos vervangen. Meer info: dunea.nl/lodenleidingen



Vernieuwde uitkijkpunten in Meijendel

Twaalf uitkijkpunten van Dunea in Meijendel zijn vernieuwd. Er zijn nieuwe balustrades en bankjes geplaatst en de bestrating is vernieuwd. Ook hebben vijf van de twaalf locaties informatiepanelen en een observatiekijker gekregen. Bente (8), Merel (7), Zoë (7) en Liam (5) mochten op woensdag 18 november als eerste een blik werpen door de observatiekijker op het uitkijkpunt Prinsenberg. Zij namen samen met duinwachter Eva de uitkijkpunten officieel in gebruik.



Oktober 2020 tot maart 2021: Werkzaamheden Berkheide

In oktober zijn wij gestart met werkzaamheden in Berkheide. Dat is nodig om onze productie van drinkwater in de duinen te vergroten. Tegelijk voeren we werkzaamheden uit om de natuur te herstellen en versterken. Door dit te combineren, hoeven wij de rust maar één keer te verstoren. Dat is beter voor de natuur.

We zijn voornamelijk bezig in de duinen van Berkheide in de buurt van de valleien Bendel en Dichtedel en bij Klein Berkheide. De hinder voor recreanten blijft beperkt,

omdat de gebieden waar we werken tijdelijk niet voor publiek toegankelijk zijn. Wel zijn de werkzaamheden soms zichtbaar vanaf de paden en kunt u te maken krijgen met lokale omleidingen en werkverkeer. Het werkverkeer rijdt altijd stapvoets, maar kruist soms wandelpaden. Op een aantal plekken liggen de komende maanden rijplaten om de berm en de paden te beschermen. Ter plaatse informeren we u met borden over omleidingen of alternatieve routes. Kijk voor meer informatie op dunea.nl/duinen/werkzaamheden

Ervaar het gemak van Mijn Dunea

Wij willen het u zo makkelijk mogelijk maken om uw waterzaken te regelen. Wist u dat we tegenwoordig een sms sturen als we de watermeter komen verwisselen? En een sms of voice-bericht sturen als herinnering voor het doorgeven van de meterstand? In 2021 willen we onze online dienstverlening verder uitbreiden. Met Mijn Dunea kunt u hier gebruik van maken.

Mijn Dunea is uw persoonlijke omgeving voor al uw waterzaken. Om de eerste

keer in Mijn Dunea te komen, moet u zich eenmalig registreren. In een beveiligde omgeving kunt u daarna gegevens als verbruik, facturen en afrekeningen inzien. Ook kunt u gemakkelijk uw persoonlijke gegevens aanpassen, zoals telefoonnummer, e-mailadres en voorschotbedragen.

Als u hier gebruik van wilt maken, is het belangrijk dat uw gegevens in Mijn Dunea kloppen. Wilt u dit controleren? Ga naar dunea.nl/mijndunea