

Tarievenregeling 2024



Leveringsgebied Dunea

Dunea levert drinkwater aan: Den Haag (excl. wijk Wateringse Veld), Hillegom, Katwijk, Lansingerland, Leiden, Leidschendam-Voorburg, Lisse, Noordwijk, Oegstgeest, Pijnacker-Nootdorp, Alphen aan den Rijn (kern Benthuisen), Rijswijk, Rotterdam (wijk Nesselande), Teylingen, Voorschoten, Wassenaar, Zoetermeer en Zuidplas (excl. Moordrecht).



Inhoud

1. Waterlevering	4
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	4
Artikel 2 Tarief voor waterlevering	5
Artikel 3 Tarieven voor vastrecht en precariotoeslag	5
Artikel 4 Tarief voor wateronderbreking	7
Artikel 5 Aansluitingen voor particuliere brandblusvoorzieningen	7
2. Werkzaamheden	8
Artikel 1 Aansluitbijdragen	8
Artikel 2 Overige bepalingen	9
Artikel 3 Netuitbreidingen en -wijzigingen	10
Artikel 4 Brandkranen	11
Artikel 5 Drinkwaterinstallaties	12
Artikel 6 Watermeters	13
Artikel 7 Voorrijkosten bij reparaties aan de aansluiting	13
Artikel 8 Openbare tapkranen	14
3. Betaling	15
Artikel 1 Incasso	15
Artikel 2 Papieren nota	16
4. Overig	17
Artikel 1 Overheidsheffingen	17
Artikel 2 Kosten bij niet-nagekomen afspraken	18
Artikel 3 Kosten bij het niet-verlenen van toegang	18
Artikel 4 Overige werkzaamheden	18
Artikel 5 Werkzaamheden buiten reguliere werktijd	18
Artikel 6 Slotbepalingen	19
Artikel 7 Overgangsbepaling	19

De Tarievenregeling is op 23 november 2023 goedgekeurd in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Dunea N.V.

1. Waterlevering

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De begripsomschrijvingen zoals opgenomen in artikel 1 van de geldende Algemene Voorwaarden Drinkwater Dunea zijn, naast onderstaande begrippen, van toepassing op deze Tarievenregeling.

- **Verbruiksadres:** een perceel waaraan Dunea rechtstreeks of door tussenkomst van een derde drinkwater levert. Het perceel kan ook behoren tot een 'samenstel' zoals verwoord in artikel 16 van de Wet waardering onroerende zaken (WOZ). Ook als er sprake is van een vergelijkbare levering van drinkwater aan een perceel, worden de onderdelen als afzonderlijke verbruiksadressen aangemerkt.
- **Verbruiker:** een persoon of organisatie die drinkwater van Dunea verbruikt en/of beschikt over een aansluiting.
- **Aanvrager:** een persoon of organisatie die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding, de verwijdering of wijziging van een aansluiting bij Dunea heeft ingediend.
- **Vastrecht:** een vast bedrag voor ieder verbruiksadres, dat is gebaseerd op de leveringscapaciteit.
- **Belasting op Leidingwater (BoL):** een wettelijke belasting die verschuldigd is over de levering van drinkwater per WOZ-object. Voor de definitie van een WOZ-object wordt verwezen naar de definitie van onroerende zaak in de zin van artikel 16 van de Wet waardering onroerende zaken (WOZ).
- **Perceel:** elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, met inbegrip van de meterkast of -put indien deze buiten de roerende of onroerende zaak is gelegen, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van drinkwater geschiedt of zal geschieden, één en ander ter beoordeling van Dunea.
- **Aansluiting:** de leiding van Dunea die de drinkwaterinstallatie met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door of vanwege Dunea in of aan die leiding aangebrachte apparatuur, zoals keerkleppen, dienstkranen en begrenzers.

Artikel 2 Tarief voor waterlevering

Dunea brengt de aanvrager of gebruiker voor elke afgenomen kubieke meter (m³) water € 1,33 (€ 1,45 incl. 9% btw) in rekening. Een m³ is 1.000 liter. Dit tarief is exclusief Belasting op Leidingwater (zie hoofdstuk 4, artikel 1).

Artikel 3 Tariieven voor vastrecht en precariotoeslag

- 1 Voor ieder verbruiksadres is vastrecht verschuldigd. Dit vastrecht is gebaseerd op de leveringscapaciteit op het verbruiksadres.

Leveringscapaciteit	Vastrecht per jaar excl. 9% btw	Vastrecht per jaar incl. 9% btw
1,5 m ³ /uur (1.500 liter per uur)**	€ 78,21	€ 85,25
2,5 m ³ /uur (2.500 liter per uur)**	€ 153,50	€ 167,32
3,5 m ³ /uur*	€ 398,87	€ 434,77
6 m ³ /uur	€ 812,50	€ 885,63
10 m ³ /uur	€ 1.594,64	€ 1.738,16
15 m ³ /uur	€ 2.723,35	€ 2.968,45
40 m ³ /uur	€ 9.939,90	€ 10.834,49
60 m ³ /uur	€ 16.975,50	€ 18.503,30
150 m ³ /uur	€ 49.139,77	€ 53.562,35
250 m ³ /uur	€ 88.874,60	€ 96.873,31

* Deze capaciteit wordt alleen geleverd via **bestaande** aansluitingen.

**Op nieuwe meters (2016) met een leveringscapaciteit van 1.500 l/u staat: Q3 2,5 en op nieuwe meters met een leveringscapaciteit van 2.500 l/u staat Q3 4.

- 2 In het geval van een centraal bemeterde drinkwaterinstallatie die doorlevert aan particuliere woningen en/of kantoren, wordt per verbruiksadres vastrecht in rekening gebracht bij de aanvrager of gebruiker. Het vastrecht per verbruiksadres is minimaal het bedrag voor de leveringscapaciteit van 1,5 m³ per uur.
- 3 Vanaf 2022 mogen gemeenten Dunea geen precario meer in rekening brengen. De precariotoeslag op de drinkwaterfactuur komt daarmee te vervallen. In 2024 brengt Dunea de aanvrager of gebruiker alleen nog precariotoeslag in rekening op facturen die (deels) betrekking hebben op het verbruiksjaar 2021. Het precariatarief per gemeente is te vinden in Tariievenregeling 2021.



Artikel 4 Tarief voor wateronderbreking

- 1 Wanneer – ondanks herhaaldelijk verzoek – de aanvrager of gebruiker niet voldoet aan de verplichting volgens artikel 9, lid 1 van de Algemene Voorwaarden Drinkwater Dunea, is Dunea bevoegd de waterlevering te onderbreken.
- 2 Het onderbreken van de waterlevering kost de aanvrager of gebruiker € 114,68 (€ 125,00 incl. 9% btw).
- 3 Wanneer een nieuwe bewoner of gebruiker zich niet heeft aangemeld als aanvrager of gebruiker, kan Dunea de watertoevoer afsluiten. De nieuwe bewoner is in dat geval bij aanvraag van waterlevering een bedrag verschuldigd van € 114,68 (€ 125,00 incl. 9% btw). Dit geldt ook als de ‘nieuwe’ bewoner al op hetzelfde adres woonde samen met de voormalige aanvrager of gebruiker.

Artikel 5 Aansluitingen voor particuliere brandblusvoorzieningen

- 1 Een brandblusvoorziening kan bestaan uit een sprinklerinstallatie en/of een installatie met brandkranen en/of natte brandleidingen met aansluitkoppelingen.
- 2 Bij de aanvraag voor een aansluiting voor een brandblusvoorziening, stelt Dunea vast of deze aansluiting mogelijk is én onder welke voorwaarden. De werkelijk gemaakte kosten van deze aansluiting en de verzekering van het hoofdleidingnet die hiervoor eventueel benodigd is, zijn voor rekening van de aanvrager. Deze aansluitingen worden niet van een watermeter voorzien.
- 3 De aanvrager of gebruiker is bij een aansluiting voor een brandblusvoorziening per jaar vastrecht verschuldigd van € 45,44 (€ 49,53 incl. 9% btw) per m³ van de capaciteit van de brandblusaansluiting. Het testen van een brandblusvoorziening (sprinklerinstallatie) is alleen toegestaan in aanwezigheid van een medewerker van Dunea.

2. Werkzaamheden

Artikel 1 Aansluitbijdragen

- 1 Voor het tot stand brengen van een aansluiting met een leidinglengte van maximaal 25 meter, is de aanvrager vooraf een aansluitbijdrage verschuldigd. Deze is gebaseerd op de aangevraagde leveringscapaciteit. De aansluitbijdrage is exclusief de kosten voor sloot-, vaart- en wegkruisingen, het opbreken en herstel van asfaltverhardingen en het werken in verontreinigde bodem. Verontreiniging van de bodem is die in de zin van de Wet bodembescherming (Wbb) en overige wet- en regelgeving.

Dunea hanteert als basis voor de facturatie de aansluitbijdrage zoals opgenomen in de tarievenregeling van het jaar waarin de uitvoerende werkzaamheden plaatsvinden.

Leveringscapaciteit	Aansluitbijdrage excl. 9% btw	Aansluitbijdrage incl. 9% btw
1,5 en 2,5 m³/uur (1.500 en 2.500 liter per uur)	€ 1.155,00	€ 1.258,95
6 m³/uur	€ 3.421,00	€ 3.728,89
10 m³/uur	€ 3.870,00	€ 4.218,30
15 m³/uur	€ 4.481,00	€ 4.884,29
> 15 m³/uur	Kosten op basis van offerte Dunea	Kosten op basis van offerte Dunea

Bij een leidinglengte van meer dan 25 meter wordt in onderling overleg bekeken wat de beste aansluitmethodiek is en worden extra kosten in rekening gebracht.

- 2 Sloot-, vaart- en wegkruisingen met of zonder verharding, worden als extra kosten in rekening gebracht.
- 3 Als er sprake is van een aansluitleiding waarop meerdere verbruiksadressen met een verdeelstuk zijn aangesloten (aansluiting met frontbeveiliging), betaalt de aanvrager de aansluitbijdrage als vermeld in lid 1. Daarbovenop is de aanvrager € 304,00 (€ 331,36 incl. 9% btw) per geplaatste watermeter verschuldigd.

- 4 Voor het wijzigen, verplaatsen en/of verwijderen van een aansluiting in bestaande bouw worden de gemaakte kosten in rekening gebracht.
- 5 Voor het tot stand brengen en later weer verwijderen van tijdelijke aansluitingen (zoals bouwaansluitingen) is de aanvrager de aansluitbijdrage zoals genoemd in lid 1 van dit artikel verschuldigd. Deze aansluitbijdrage is inclusief de verwijderbijdrage.
- 6 Als een bouwaansluiting met leveringscapaciteit 1,5 of 2,5 m³/uur is geplaatst en er vervolgens een doorlegging vanuit de bouwput naar een definitieve aansluiting in de meterkast in de woning plaatsvindt, wordt er een tarief van € 886,00 (€ 965,74 incl. 9% btw) in rekening gebracht. Bij deze prijs is een leidinglengte van 10 meter inbegrepen. Wanneer er meerlengte nodig is, zullen wij dit aan u doorberekenen.
- 7 Bij graafwerk in gemeentegrond brengt de betreffende gemeente leges- en/of degeneratiekosten in rekening, dit wordt als extra kosten in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten verschilt per situatie en gemeente. Nadere informatie is terug te vinden op de website van de betreffende gemeente.
- 8 De kosten voor het werken in verontreinigde bodem worden als extra kosten in rekening gebracht. Alle kosten die Dunea maakt in de voorbereiding en uitvoering worden bij de aanvrager in rekening gebracht. Bij deze kosten kan gedacht worden aan het opvragen van de rapportage bodemonderzoek, het nemen van grondmonsters en voorzorgsmaatregelen om te kunnen werken in verontreinigde bodem.
- 9 Voldoet een meterkast voor de tweede maal niet aan onze Aansluitvoorwaarden, dan brengt Dunea hiervoor kosten in rekening. Namelijk de kosten van de door ons gecontracteerde aannemer die aan ons worden doorberekend, vermeerderd met administratiekosten € 27,00 (€ 29,43 incl. 9% btw).

Artikel 2 Overige bepalingen

- 1 Vanaf het moment dat de aansluiting is gerealiseerd, is conform hoofdstuk 1, artikel 3, lid 1 van deze Tarievenregeling vastrecht verschuldigd. Wanneer tijdens de realisatie van de aansluiting de definitieve verbruiker (nog) niet bekend is, treedt de aanvrager van de aansluiting op als verbruiker en zorgt de aanvrager

of verbruiker voor regelmatige verversing van het water in de installatie. Op deze wijze wordt de goede kwaliteit van het drinkwater behouden.

- 2 Wanneer de aanvrager een opdracht voor het realiseren van een aansluiting annuleert na betaling, wordt bij restitutie per geannuleerde opdracht € 115,50 (€ 125,90 incl. 9% btw) annuleringskosten ingehouden.
- 3 Wanneer Dunea kosten maakt doordat de aanvrager onjuiste of onvolledige (bijvoorbeeld bouwkundige) informatie heeft doorgegeven of gemaakte afspraken niet is nagekomen, brengt Dunea deze kosten in rekening.
- 4 Het verwijderen en/of realiseren van (tijdelijke) aansluitingen moet minimaal 40 werkdagen voor de geplande uitvoeringsdatum worden aangevraagd via www.mijnaansluiting.nl.
- 5 Wanneer de meetinrichting van een aansluiting niet meer vindbaar en/of bereikbaar is, en er geen verwijdering van de aansluiting aangevraagd is, dan worden kosten in rekening gebracht bij de aanvrager van de aansluiting. Dit zijn de kosten voor de verloren watermeter én de kosten voor waterverbruik. Dit verbruik wordt geschat op 300 m3 hoger dan de laatst geregistreerde meterstand. Voor de kosten voor het verlies van de watermeter gelden de tarieven zoals vermeld in dit hoofdstuk onder artikel 6 lid 1.
- 6 Wanneer Dunea een factuur op verzoek van de aanvrager van de aansluiting opnieuw moet verzenden naar een andere ontvanger, rekent Dunea hiervoor per factuur een bedrag van € 27,00 (€ 29,43 incl. 9% btw) administratiekosten.

Artikel 3 Netuitbreidingen en -wijzigingen

- 1 Wanneer voor een aansluiting een netuitbreiding of -wijziging van het bestaande leidingnet noodzakelijk is, worden de kosten voor de uitbreiding of wijziging van het leidingnet bij de aanvrager of verbruiker in rekening gebracht op basis van een vooraf overlegde offerte.
- 2 Wanneer het noodzakelijk is om bij een netuitbreiding of -wijziging nog niet afgeschreven leidingen voortijdig te vervangen, brengt Dunea de aanvrager of verbruiker kosten in rekening op basis van de vervangingswaarde van de leiding.

- 3 Wanneer het noodzakelijk is distributieleidingen aan te leggen in gebieden waar geen tot weinig water wordt afgenomen, brengt Dunea bij de aanvrager of gebruiker kosten in rekening voor het onrendabele deel van de leiding.

Artikel 4 Brandkranen

- 1 Op de openbare bluswatervoorziening zijn de Kaders en richtlijnen Brandkranen van toepassing. Deze staan in het document 'Brandkranen, kaders & richtlijnen' dat te vinden is op de website van Dunea (www.dunea.nl/voorwaarden).
- 2 Kosten voor beheer en onderhoud is opgedeeld in twee soorten onderhoudscontracten:
 - brandkranen met onderhoudscontract: onderhoudsfrequentie 1 x in de twee jaar en jaarlijkse kosten € 28,50 (€ 34,49 incl. 21% btw)
 - brandkranen met onderhoudscontract (conserveringscontract): onderhoudsfrequentie 1 x in de vier jaar en jaarlijkse kosten € 14,25 (€ 17,24 incl. 21% btw)
- 3 Voor het plaatsen van een brandkraan in een nieuw aan te leggen leidingnet (diameter <= 300 mm) zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, zijn per brandkraan, afhankelijk van het plaatsingsmoment, de volgende bedragen verschuldigd:

	excl. 21% btw	incl. 21% btw
Bij nieuwbouwprojecten waarbij in de bouwrijpfase gelijk met de hoofdleiding ook de brandkraan wordt geplaatst (inclusief verplicht beschermhek en 10% beheertoeslag)*	€ 1.074,00	€ 1.299,54
Bij nieuwbouwprojecten waarbij de hoofdleiding in de bouwrijpfase en de brandkraan later wordt aangebracht.	€ 1.451,00	€ 1.755,71
Bij sanerings- en reconstructiewerkzaamheden en bij nieuwbouwprojecten waarbij in de woonrijpfase gelijk met de hoofdleiding ook de brandkraan wordt aangebracht	€ 645,00	€ 780,45

* Het gelijktijdig opbouwen van een brandkraan in de bouwrijpfase in alleen mogelijk als dit op voorschrift is van de brandweer.

- 4 Voor het plaatsen van een nieuwe brandkraan in een bestaand leidingnet zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, zijn per brandkraan de volgende bedragen verschuldigd:

	excl. 21% btw	incl. 21% btw
Inbouwen brandkraan bestaand leidingnet	€ 3.016,00	€ 3.649,36
Verwijderen brandkraan	€ 1.541,00	€ 1.864,61
Gelijktijdig plaatsen en verwijderen in eenzelfde sectie	€ 3.309,00	€ 4.003,89

Bij werkzaamheden in asfaltverharding of in vervuilde grond geldt een toeslag. De hoogte van de toeslag is afhankelijk van de gemeente waarin de brandkraan is geplaatst.

- 5 Voor het afstoten van een serie brandkranen geldt dat:
- de opdracht tot het afstoten van de serie brandkranen alleen schriftelijk door de gemeente of het brandweercorps kan worden gegeven;
 - de in rekening te brengen kosten voor het afstoten van de serie brandkranen situatie-afhankelijk zijn en daarom per afzonderlijk verzoek worden vastgesteld.

Artikel 5 Drinkwaterinstallaties

- 1 Drinkwaterinstallaties in andere percelen dan woningen worden gecontroleerd in het kader van de geldende wet- en regelgeving (zie ook de Inspectierichtlijn van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat). Wanneer geconstateerde gebreken na aanschrijving niet zijn verholpen, worden controlekosten bij de aanvrager of gebruiker in rekening gebracht. Deze kosten zijn € 161,00 (€ 175,49 incl. 9% btw). Wanneer de drinkwaterinstallatie op verzoek wordt gecontroleerd, brengt Dunea de werkelijke kosten bij de verzoeker daarvan in rekening.

Artikel 6 Watermeters

- 1 Voor het vervangen van een bevroren watermeter, het verplaatsen in de meterkast, het wijzigen van het kaliber of bij vermissing van een watermeter brengt Dunea onderstaande kosten achteraf via een afzonderlijke factuur bij de aanvrager of gebruiker in rekening.

	excl. 9% btw	incl. 9% btw
1,5 en 2,5 en 3,5 m3/uur (1.500 en 2.500 en 3.500 liter per uur)	€ 130,00	€ 141,70
6 m3/uur	€ 212,00	€ 231,08
10 en 15 m3/uur	€ 425,00	€ 463,25
>15 m3/uur	Kosten op basis van offerte Dunea	Kosten op basis van offerte Dunea

Bij watermeters met een grotere leveringscapaciteit worden de werkelijke kosten in rekening gebracht. Bij afrekening op basis van werkelijke kosten moet voor aanvang van de werkzaamheden een voorschot worden betaald. Het voorschot is gelijk aan de begrote kosten.

Bij vermissing van de watermeter brengt Dunea naast bovenstaande kosten ook het waterverbruik in rekening. Dunea berekent hierbij het waterverbruik op basis van geregistreerde verbruiken uit het verleden.

- 2 Voor onderzoek van een watermeter worden de tarieven in artikel 6.1 achteraf via een afzonderlijke factuur in rekening gebracht. Als uit het onderzoek blijkt dat de watermeter onregelmatigheden vertoont, is de aanvrager of gebruiker geen kosten verschuldigd.

Artikel 7 Voorrijkosten bij reparaties aan de aansluiting

Voor reparatie aan de hoofdkraan op verzoek van de aanvrager (klant) of gebruiker worden per handeling de volgende bedragen in rekening gebracht:

- op werkdagen tussen 7.30 uur en 18.00 uur kosteloos;
- op werkdagen tussen 18.00 uur en 7.30 uur, in het weekend en op feestdagen, worden voorrijkosten in rekening gebracht;

- wanneer de aanvrager (klant) of gebruiker een storing meldt waarvan de reparatie buiten de verantwoordelijkheid van Dunea valt, en de aanvrager wil toch dat er een Dunea-medewerker langskomt, worden voorrijkosten in rekening gebracht als blijkt dat de storing inderdaad niet voor Dunea is;
- de voorrijkosten bedragen € 95,00 (€ 103,55 incl. 9% btw).

Artikel 8 Openbare tapkranen

- 1 De kosten van het beheer en onderhoud aan een openbare tapkraan van Dunea bedragen € 281,00 (€ 340,01 incl. 21% BTW) per kraan per jaar. Het onderhoud en beheer aan de tapkraan bestaat uit:
 - het verhelpen van storingen;
 - het bewaken van de waterkwaliteit;
 - het buiten bedrijf stellen rond de winterperiode en het zo nodig reinigen en opnieuw afstellen;
 - inclusief drinkwater (30 m³).

De jaarlijkse onderhoudskosten voor tapkranen die zijn geplaatst in de semi openbare ruimte (scholen en sportverenigingen) worden met 50% gereduceerd.

- 2 De plaatsingskosten van een tapkraan in de (semi-) openbare ruimte onder vastgestelde voorwaarden bedragen € 3.829,00 (€ 4.633,09 incl. 21% BTW).

Tapkranen die worden geplaatst in semi openbare ruimte (scholen en sportverenigingen) worden aangesloten op de drinkwaterinstallatie van de betreffende school of sportvereniging.

Voor elke geplaatste tapkraan wordt een onderhoudscontract afgesloten met de aanvrager.

3. Betaling

Artikel 1 Incasso

De Wet Normering Incassokosten bepaalt, indien er sprake is van een betalingsachterstand, hoeveel (buitengerechtelijke) incassokosten maximaal bij een schuldenaar in rekening mogen worden gebracht.

- 1 Dunea stuurt de aanvrager of gebruiker kosteloos een eerste herinnering toe wanneer het verschuldigde bedrag niet binnen drie weken na de factuurdatum op de bankrekening van Dunea is bijgeschreven.
- 2 Dunea stuurt een tweede herinnering wanneer het verschuldigde bedrag niet binnen vijf weken na de factuurdatum op de bankrekening van Dunea is bijgeschreven. Hiervoor wordt € 13,00 in rekening gebracht. Hierover is geen btw verschuldigd. De oorspronkelijke factuur wordt hierdoor verhoogd met € 13,00.
- 3 Wanneer het verschuldigde bedrag niet binnen zeven weken na de factuurdatum op de bankrekening van Dunea is bijgeschreven, volgt minimaal één poging tot persoonlijk contact. Hiervoor wordt € 27,00 aan kosten in rekening gebracht. Hierover is geen btw verschuldigd. De oorspronkelijke factuur wordt hierdoor in totaal verhoogd met € 40,00.
- 4 Bij het uitblijven van betaling binnen één week na een laatste poging tot persoonlijk contact, wordt de watertoevoer afgesloten en/of incasso overgedragen aan derden. De gemaakte (buitengerechtelijke) kosten en/of de gerechtelijke kosten worden bij de aanvrager of gebruiker in rekening gebracht.
- 5 Afsluiting van de watertoevoer wegens wanbetaling, kan worden voorkomen door ter plekke de uitvoeringskosten en alle openstaande bedragen te voldoen. Uitvoeringskosten zijn de kosten die zijn gemaakt voor de betreffende afsluiting en bedragen € 67,50. De oorspronkelijke factuur wordt hierdoor in totaal verhoogd met € 107,50. Hierover is geen btw verschuldigd.

- 6 Het afsluiten en heropenen van de watertoevoer kost de aanvrager of verbruiker € 125,00 per (her)aansluiting. Hierover is geen btw verschuldigd. De oorspronkelijke factuur wordt hierdoor in totaal verhoogd met € 165,00. Dunea herstelt de watertoevoer pas na voldoening van alle openstaande bedragen.
- 7 Bij iedere overeenkomst met één of meer natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersonen, is Dunea conform de Europese richtlijn bestrijding betalingsachterstand bij handelstransacties verplicht om bij een betalingsachterstand een minimum bedrag van € 40,00 aan (buitengerechtigde) incassokosten in rekening te brengen. Hierover is geen btw verschuldigd.

Artikel 2 Papieren nota

- 1 Voor het toezenden van een papieren (voorschot)factuur is de verbruiker aan Dunea een vergoeding verschuldigd van € 1,45 (€ 1,75 inclusief 21% BTW) per papieren factuur ter compensatie van de gemaakte kosten. Het ontvangen van een digitale factuur is kosteloos.



4. Overig

Artikel 1 Overheidsheffingen

- 1 Alle bedragen genoemd in deze Tarievenregeling worden verhoogd met de wettelijke heffingen en verschuldigde omzetbelasting (btw). Bij de bedragen is het btw-percentage aangegeven.
- 2 De Belasting op Leidingwater (BoL) wordt geheven conform de Wet Belastingen op Milieugrondslag, over elke afgenomen kubieke meter water per jaar per onroerende zaak (WOZ-object) als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken, aangesloten op het distributienet van een drinkwaterbedrijf of van een afzonderlijke watervoorziening, waaruit leidingwater aan de gebruiker wordt geleverd. Dit kan uit een of meerdere leveringspunten bestaan (art 12 lid 1 sub d Wet Belastingen op Milieugrondslag). Dunea, als aangewezen drinkwaterbedrijf in het verzorgingsgebied, int deze belasting en draagt deze belasting af aan de Belastingdienst.

Het huidige BoL-tarief 2023 per kubieke meter is € 0,382 (€ 0,42 incl. 9% btw) en geldt tot een maximum van 300 m³ per jaar per WOZ-object. Het BoL-tarief 2024 wordt nog bekend gemaakt. Ingeval er sprake is van meerdere WOZ-objecten bij een aanvrager of gebruiker, is het aantal van die WOZ-objecten zoals vastgelegd in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) bepalend voor het aantal keer BoL dat moet worden berekend. De omvang van de BoL is hierbij afhankelijk van het verbruik (met een maximum van 300 m³ per WOZ-object), mits de aanvrager of gebruiker aan Dunea een verklaring (BoL-verklaring) heeft overlegd waaruit een afwijkend aantal WOZ-objecten blijkt.

Bij een Particuliere Installatie voor Centrale Water Voorziening levert Dunea water via één installatie aan meerdere WOZ-objecten. Hierbij gaat het meestal om appartementen of bedrijfsverzamelgebouwen met een centrale watermeter. De installatie is permanent aangesloten op het distributienet. Indien Dunea op basis van de BAG het vermoeden heeft dat zij water via een Particuliere Installatie voor Centrale Watervoorziening levert aan meerdere WOZ-objecten maar onduidelijk is om hoeveel WOZ objecten het gaat en de aanvrager of gebruiker overlegt geen BoL-verklaring over het aantal

onroerende zaken zoals bedoeld in artikel 16 Wet WOZ waaraan wordt geleverd, brengt Dunea over het totaal aantal afgenomen kubieke meters water BoL in rekening, zonder rekening te houden met een maximum. Dit vloeit voort uit het bepaalde in artikel 14 lid 3 Wet Belastingen op Milieugrondslag.

Artikel 2 Kosten bij niet-nagekomen afspraken

- 1 Bezoekt Dunea op afspraak met de aanvrager of gebruiker een verbruiksadres en krijgt Dunea op dat tijdstip geen toegang tot de locatie, dan is de gebruiker een bedrag van € 24,00 (€ 26,16 incl. 9% btw) verschuldigd per tevergeefs bezoek.
- 2 Is Dunea na een schriftelijke afspraak met de aanvrager of gebruiker niet op de afgesproken tijd en plaats aanwezig, dan ontvangt de aanvrager of gebruiker per afgesproken bezoek een bedrag van € 24,00 (€ 26,16 incl. 9% btw).

Artikel 3 Kosten bij het niet-verlenen van toegang

Wanneer Dunea toegang wordt geweigerd of geen reactie krijgt op het verzoek toegang te verlenen voor het verwisselen van de watermeter, het opnemen van de stand van de watermeter of het vernieuwen van een aansluiting, dan wordt een bedrag van € 44,00 (€ 47,96 incl. 9% btw) in rekening gebracht. Daarnaast houdt Dunea de mogelijkheid om de waterlevering te onderbreken.

Artikel 4 Overige werkzaamheden

Werkzaamheden op verzoek van de aanvrager of gebruiker die niet in deze Tarievenregeling staan vermeld, worden bij de aanvrager of gebruiker in rekening gebracht op basis van een vooraf overlegde offerte.

Artikel 5 Werkzaamheden buiten reguliere werktijd

Reguliere werktijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.00 uur. Op nationaal erkende feestdagen is Dunea gesloten, ook op Goede Vrijdag en Bevrijdingsdag. Wanneer op verzoek van de aanvrager of gebruiker werkzaamheden buiten reguliere werktijd worden uitgevoerd, stijgt het uurtarief op werkdagen na 18 uur met 50%. De aanvrager of gebruiker betaalt dus 150% van het uurtarief van de Dunea-medewerker. Op vrijdag vanaf 18.00 uur tot maandag 7.30 uur en op feestdagen betaalt de aanvrager of gebruiker 200% van het



uurtarief van de Dunea-medewerker. Dit is niet van toepassing op artikel 7 van hoofdstuk 2 van deze Tarievenregeling.

Artikel 6 Slotbepalingen

- 1 Deze Tarievenregeling treedt in werking op 1 januari 2024.
- 2 Deze Tarievenregeling kan worden vermeld als 'Dunea Tarievenregeling 2024'.
- 3 Voor zover deze Tarievenregeling ergens niet in voorziet, is Dunea bevoegd daarover een besluit te nemen.
- 4 Dunea bepaalt op welk moment en over welke periode wordt gefactureerd.

Artikel 7 Overgangsbepaling

Op het waterverbruik na 1 januari 2024 worden de nieuwe tarieven toegepast. Dunea hanteert daarvoor een rekensleutel op basis van evenredig verbruik gedurende de leveringsperiode. Dunea treft daarvoor de nodige overgangsmaatregelen.

Dunea

Dunea N.V., statutair gevestigd te Zoetermeer, inschrijving Handelsregister KvK te Den Haag, nr. 27122974.

Dunea produceert en levert aan circa 1,4 miljoen klanten betrouwbaar en duurzaam drinkwater in het westelijk deel van Zuid-Holland. Met zorg beheren wij de dungebieden die ons helpen dit drinkwater te bereiden: Solleveld, Berkheide en Meijendel. Jaarlijks recreëren hier 1 miljoen recreanten uit heel Nederland en daarbuiten.

Vanuit de productielocaties in Scheveningen, Katwijk en Monster levert Dunea 74 miljard liter drinkwater per jaar aan 660.402 huishoudens en bedrijven.

Dunea heeft geen winstoogmerk en keert geen dividend uit.



Postbus 756, 2700 AT Zoetermeer
t 088 347 47 47 | www.dunea.nl

dunea 
DUIN & WATER