



**Tarieven-
regeling
2017**

Voorzieningsgebied Dunea

Dunea levert drinkwater aan: Den Haag (excl. wijk Wateringse Veld), Hillegom, Katwijk, Lansingerland, Leiden, Leidschendam-Voorburg, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Pijnacker-Nootdorp, Alphen aan den Rijn (kern Benthuizen), Rijswijk, Rotterdam (wijk Nesselande), Teylingen, Voorschoten, Wassenaar, Zoetermeer en Zuidplas (excl. Moordrecht).



Inhoud

01	Waterlevering	2
Artikel 1	Begripsomschrijvingen	2
Artikel 2	Tarief voor waterlevering	2
Artikel 3	Tarieven voor vastrecht en precario	3
Artikel 4	Tarief voor wateronderbreking	4
Artikel 5	Aansluitingen voor brandblusvoorzieningen	5
02	Werkzaamheden	6
Artikel 1	Aansluitbijdragen	6
Artikel 2	Overige bepalingen	8
Artikel 3	Netuitbreidingen en -wijzigingen	8
Artikel 4	Brandkranen	9
Artikel 5	Drinkwaterinstallaties	11
Artikel 6	Watermeters	11
Artikel 7	Reparaties aan de aansluiting	12
Artikel 8	Openbare tapkranen	12
03	Betaling	13
Artikel 1	Incasso	13
Artikel 2	Automatisch betalen	14
04	Duinen	15
Artikel 1	Tarieven in de duinen	15
05	Overig	16
Artikel 1	Overheidsheffingen	16
Artikel 2	Kosten bij niet-nagekomen afspraken	16
Artikel 3	Kosten bij het niet-verlenen van toegang	17
Artikel 4	Overige werkzaamheden	17
Artikel 5	Werkzaamheden buiten reguliere werktijd	17
Artikel 6	Slotbepalingen	17
Artikel 7	Overgangsbepaling	17

De Tarievenregeling 2017 is goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Dunea N.V. op 24 november 2016.

1 Waterlevering

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De begripsomschrijvingen zoals opgenomen in artikel 1 van de geldende Algemene Voorwaarden Drinkwater Dunea zijn, naast onderstaande begrippen, van toepassing op deze Tarievenregeling.

Dunea N.V., statutair gevestigd te Zoetermeer, inschrijving Handelsregister KvK te Den Haag, nr. 27122974.

Verbruiksadres: een woning of bedrijf waar Dunea drinkwater levert. De woning of het bedrijf kan ook behoren tot een 'samenstel' zoals verwoord in artikel 16 van de Wet waardering onroerende zaken (WOZ). In dat geval worden de onderdelen van het 'samenstel' als afzonderlijke verbruiksadressen aangemerkt.

Verbruiker: een persoon of organisatie die water van Dunea gebruikt en/of beschikt over een aansluiting.

Aanvrager: een persoon of organisatie die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een aansluiting bij Dunea heeft ingediend.

Vastrecht: een vast bedrag voor ieder verbruiksadres, dat is gebaseerd op de leveringscapaciteit.

Toeslag op het vastrecht voor precario (voorheen 'precariobijdrage'): een toeslag op het vastrecht die per gemeente verschilt. Dit omdat de precariobelasting die Dunea moet betalen aan een gemeente voor de ligging van waterleidingen in de openbare gemeentegrond, per gemeente verschilt. In de vastrechttoeslag zijn ook de daarmee samenhangende administratiekosten opgenomen.

Belasting op Leidingwater (BoL): een belasting die Dunea voor de overheid heft over het drinkwaterverbruik per verbruiksadres.

Artikel 2 Tarief voor waterlevering

- 1 Dunea brengt de aanvrager of verbruiker voor elke afgenomen kubieke meter (m³) water € 1,02 (€ 1,08 incl. 6% btw) in rekening. Een m³ is 1.000 liter. Dit tarief is exclusief Belasting op Leidingwater (zie hoofdstuk 5, artikel 1).

- 2 De administratiekosten voor het aanvragen van waterlevering voor bestaande percelen bedragen € 21,00 (€ 22,26 incl. 6% btw). De kosten voor aanvragen die zijn ingediend en verwerkt via de website www.dunea.nl bedragen €16,00 (€ 16,96 incl. 6% btw).

Artikel 3 Tarieven voor vastrecht en precario

- 1 Voor ieder verbruiksadres is vastrecht verschuldigd. Dit vastrecht is gebaseerd op de leveringscapaciteit op het verbruiksadres.

Leveringscapaciteit	Vastrecht per jaar excl. 6% btw	Vastrecht per jaar incl. 6% btw
1,5 m ³ /uur	€ 61,18	€ 64,85
2,5 m ³ /uur	€ 234,41	€ 248,47
3,5 m ³ /uur ¹⁾	€ 348,67	€ 369,59
6 m ³ /uur	€ 658,61	€ 698,13
10 m ³ /uur	€ 1.203,40	€ 1.275,60
15 m ³ /uur	€ 1.941,78	€ 2.058,29
40 m ³ /uur	€ 6.177,92	€ 6.548,60
60 m ³ /uur	€ 9.968,50	€ 10.566,61
150 m ³ /uur	€ 29.389,97	€ 31.153,37
250 m ³ /uur	€ 53.700,79	€ 56.922,84

¹⁾ Deze capaciteit wordt alleen geleverd via bestaande aansluitingen.

- 2 In het geval van een centraal bemeterde drinkwaterinstallatie die doorlevert aan particuliere woningen en/of kantoren, wordt per verbruiksadres vastrecht in rekening gebracht bij de aanvrager of verbruiker. Het vastrecht per verbruiksadres is minimaal het bedrag voor de leveringscapaciteit van 1,5 m³ per uur.
- 3 In gemeenten die Dunea precario in rekening brengen, is de aanvrager of verbruiker per verbruiksadres jaarlijks een toeslag op het vastrecht voor precariobelasting verschuldigd (precariobijdrage). De volgende bedragen per verbruiksadres zijn van toepassing:

Precarioheffende gemeente	excl. 6% btw	incl. 6% btw
Alphen aan den Rijn (kern Benthuisen)	€ 27,60	€ 29,26
Den Haag	€ 18,40	€ 19,50
Hillegom	€ 52,60	€ 55,76
Katwijk	€ 29,70	€ 31,48
Lansingerland	€ 9,70	€ 10,28
Leiden	€ 31,30	€ 33,18
Leidschendam-Voorburg	€ 5,70	€ 6,04
Lisse	€ 53,90	€ 57,13
Noordwijk	€ 56,20	€ 59,57
Noordwijkerhout	€ 61,30	€ 64,98
Oegstgeest	€ 40,20	€ 42,61
Pijnacker-Nootdorp	€ 10,70	€ 11,34
Rotterdam (Nesselande)	€ 4,80	€ 5,09
Rijswijk	€ 10,90	€ 11,55
Teylingen	€ 52,10	€ 55,23
Voorschoten	€ 22,70	€ 24,06
Wassenaar	€ 42,30	€ 44,84
Zoetermeer	€ 5,70	€ 6,04
Zuidplas	€ 27,70	€ 29,36

Deze bedragen zijn inclusief een opslag van € 1,25 per verbruiksadres voor administratie- en incassokosten.

Artikel 4 Tarief voor wateronderbreking

- 1 Wanneer – ondanks herhaaldelijk verzoek – de aanvrager of verbruiker niet voldoet aan de verplichting volgens artikel 9, lid 1 van de Algemene Voorwaarden Drinkwater, is Dunea bevoegd de waterlevering te onderbreken.
- 2 Het onderbreken van de waterlevering kost de aanvrager of verbruiker € 117,92 (€ 125,00 incl. 6% btw).
- 3 Wanneer een nieuwe bewoner zich niet heeft aangemeld als aanvrager of verbruiker, kan Dunea de watertoevoer afsluiten. De nieuwe bewoner is in dat geval bij aanvraag van waterlevering een bedrag verschuldigd van € 117,92 (€ 125,00 incl. 6% btw).
- 4 Het in lid 3 genoemde bedrag is ook verschuldigd als de 'nieuwe' bewoner al op hetzelfde adres woonde samen met de voormalige aanvrager of verbruiker.

Artikel 5 Aansluitingen voor particuliere brandblusvoorzieningen

- 1 Een brandblusvoorziening kan bestaan uit een sprinklerinstallatie en/of een installatie met brandkranen en/of natte brandleidingen met storzkoppelingen.
- 2 Bij de aanvraag voor een aansluiting voor een brandblusvoorziening, stelt Dunea vast of deze aansluiting mogelijk is én onder welke voorwaarden. De werkelijk gemaakte kosten van deze aansluiting en de eventuele verzwaren van het hoofdleidingnet zijn voor rekening van de aanvrager. Deze aansluitingen worden niet van een watermeter voorzien.
- 3 De aanvrager of verbruiker is bij een aansluiting voor een brandblusvoorziening per jaar vastrecht verschuldigd van € 30,50 (€ 32,33 incl. 6% btw) per m³ per uur capaciteit van de aansluiting.
- 4 Het testen van een sprinklerinstallatie is alleen toegestaan in aanwezigheid van een medewerker van Dunea. De kosten hiervoor én het opnieuw verzegelen zijn opgenomen in het tariefbedrag onder lid 3 van dit artikel.



2 Werkzaamheden

Artikel 1 Aansluitbijdragen

- 1 Voor het tot stand brengen van een aansluiting met een leidinglengte van maximaal 40 meter is de aanvrager vooraf een aansluitbijdrage verschuldigd, gebaseerd op de leveringscapaciteit. De aansluitbijdrage is exclusief de kosten voor sloot- en vaartkruisingen, het opbreken en herstel van asfaltverhardingen, bodemonderzoek en het werken in verontreinigde bodem. Verontreiniging van de bodem is die in de zin van de Wet bodembescherming (Wbb) en overige wet- en regelgeving.

Leveringscapaciteit	Aansluitbijdrage excl. 6% btw	Aansluitbijdrage incl. 6% btw
1,5 en 2,5 m ³ /uur	€ 842,00	€ 892,52
6 m ³ /uur	€ 2.116,00	€ 2.242,96
10 m ³ /uur	€ 2.736,00	€ 2.900,16
15 m ³ /uur	€ 3.576,00	€ 3.790,56
> 15 m ³ /uur	Kosten op basis van offerte Dunea.	

Bij een leidinglengte van meer dan 40 meter zal in onderling overleg bekeken worden wat de beste aansluitmethodiek is. De kosten worden op basis van een vooraf geaccordeerde offerte in rekening gebracht.

- 2 Sloot-, vaart- en wegwakruisingen met of zonder verharding (uitgezonderd beton en asfalt) kosten € 193,00 (€ 204,58 incl. 6% btw) per strekkende meter. Bij tijdelijke verwijdering en herstel van gesloten sleufbedekking zoals beton en asfalt, worden de kosten op basis van offerte in rekening gebracht.
- 3 Als er sprake is van een aansluitleiding waarop meerdere verbruiksadressen met een verdeelstuk zijn aangesloten, dan betaalt de aanvrager de aansluitbijdrage (genoemd in lid 1) voor een aansluiting met een frontbeveiliging. Daarbovenop is de aanvrager € 202,00 (€ 214,12 incl. 6% btw) per geplaatste watermeter verschuldigd. De aansluitbijdrage voor de aansluiting met de frontbeveiliging, is exclusief weg- en slootkruising en exclusief het opbreken en herstel van asfalt.

Leveringscapaciteit	Aansluitbijdrage excl. 6% btw	Aansluitbijdrage incl. 6% btw
Aansluiting t/m frontbeveiliging met een capaciteit van 2,5 m ³ /u (minimum bijdrage)	€ 842,00	€ 892,52
Aansluiting t/m frontbeveiliging met een capaciteit van 6 m ³ /u	€ 2.116,00	€ 2.242,96
Aansluiting t/m frontbeveiliging met een capaciteit van 10 m ³ /u	€ 2.736,00	€ 2.900,16
Aansluiting t/m frontbeveiliging met een capaciteit van 15 m ³ /u	€ 3.576,00	€ 3.790,56
Vast bedrag per watermeter op verdeelstuk	€ 202,00	€ 214,12

- 4 Voor het wijzigen en/of verwijderen van een aansluiting in bestaande bouw worden de kosten op basis van een offerte van Dunea in rekening gebracht.
- 5 Voor het tot stand brengen en later weer verwijderen van tijdelijke aansluitingen (zoals bouwaansluitingen) is de aanvrager een aansluitbijdrage van € 842,00 (€ 892,52 incl. 6% btw) verschuldigd. Deze aansluitbijdrage is inclusief de verwijderbijdrage.
- 6 Bij graafwerk in gemeentegrond brengt de betreffende gemeente leges- en/of degeneratiekosten in rekening. Deze kosten worden toegevoegd aan de aansluitbijdragen of ze worden in de offerte doorberekend. De hoogte van deze kosten verschilt per situatie en gemeente. Nadere informatie is terug te vinden op de website van de betreffende gemeente.
- 7 De kosten voor het werken in verontreinigde bodem worden op basis van offerte van Dunea, afzonderlijk in rekening gebracht. Alle kosten die Dunea maakt in de voorbereiding en uitvoering worden bij de aanvrager in rekening gebracht. Denk daarbij aan het opvragen van de rapportage bodemonderzoek, het nemen van grondmonsters en voorzorgsmaatregelen om te kunnen werken in verontreinigde bodem.
- 8 Kosten voor de tweede afkeuring van een meterkast worden achteraf, op basis van een offerte van Dunea, bij de aanvrager in rekening gebracht.

Artikel 2 Overige bepalingen

- 1 Vanaf het moment dat de aansluiting is gerealiseerd, is conform hoofdstuk 1, artikel 3, lid 1 van deze Tarievenregeling, vastrecht verschuldigd. Wanneer tijdens de realisatie van de aansluiting de definitieve gebruiker (nog) niet bekend is, treedt de aanvrager van de aansluiting op als gebruiker en zorgt hij voor regelmatige verversing van het water in de installatie. Op deze wijze wordt de goede kwaliteit van het drinkwater behouden.
- 2 Wanneer de aanvrager een opdracht voor het realiseren van een aansluiting annuleert na betaling, is de aanvrager per geannuleerde opdracht € 79,00 (€ 83,74 incl. 6% btw) administratiekosten verschuldigd.
- 3 Wanneer Dunea kosten maakt doordat de aanvrager onjuiste of onvolledige (bijvoorbeeld bouwkundige) informatie heeft doorgegeven of gemaakte afspraken niet is nagekomen, brengt Dunea deze kosten in rekening.
- 4 Het verwijderen en/of realiseren van (tijdelijke) aansluitingen moet minimaal 20 werkdagen voor de geplande uitvoeringsdatum worden aangevraagd via www.mijnaansluiting.nl.
- 5 Wanneer de meetinrichting van een aansluiting niet meer vindbaar en/of bereikbaar is en er is geen verwijdering van de aansluiting aangevraagd, worden kosten in rekening gebracht bij de aanvrager van de aansluiting. Dit zijn de kosten voor de verloren watermeter én de kosten voor waterverbruik. Dit verbruik wordt geschat op 300 m3 hoger dan de laatst geregistreerde meterstand. Voor de kosten voor het verlies van de watermeter gelden de tarieven zoals vermeld in dit hoofdstuk onder artikel 6 lid 1.
- 6 Wanneer Dunea een factuur op verzoek van de aanvrager van de aansluiting opnieuw moet verzenden naar een andere ontvanger, rekent Dunea hiervoor per factuur een bedrag van € 26,00 (€ 27,56 incl. 6% btw) administratiekosten.

Artikel 3 Netuitbreidingen en -wijzigingen

- 1 Wanneer voor een aansluiting een netuitbreiding of -wijziging van het bestaande leiding-net noodzakelijk is, worden de kosten voor de verzwaarde leiding in rekening gebracht op basis van een vooraf overlegde offerte.
- 2 Wanneer het noodzakelijk is om bij een netuitbreiding of -wijziging nog niet afgeschreven leidingen voortijdig te vervangen, brengt Dunea de aanvrager of gebruiker kosten in rekening op basis van de vervangingswaarde van de leiding.

- 3 Wanneer het noodzakelijk is distributieleidingen aan te leggen in gebieden waar geen tot weinig water wordt afgenomen, brengt Dunea bij de aanvrager of gebruiker kosten in rekening voor het onrendabele deel van de leiding.

Artikel 4 Brandkranen

- 1 Op de openbare bluswatervoorziening zijn de Kaders en richtlijnen Brandkranen van toepassing. Deze staan in het document 'Brandkranen, kaders & richtlijnen'.
- 2 Dunea hanteert de volgende tarieven voor het onderhoud en beheer van brandkranen:

Algemene reparatietarieven*	excl. 21% btw	incl. 21% btw
Onderhoud	€ 30,00	€ 36,30
Brandkraan vernieuwen of verlagen / verlengen > 20 cm	€ 1.415,00	€ 1.712,15
Brandkraan verlengen < 20 cm	€ 417,00	€ 504,57
Straatpot vernieuwen/omzetten/stellen	€ 212,00	€ 256,52
Klauw vernieuwen	€ 203,00	€ 245,63
Spindelkop plaatsen	€ 124,00	€ 150,04
Slikdeksel aanbrengen	€ 120,00	€ 145,20

Deze werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke opdracht aan Dunea.

Bij werkzaamheden in asfaltverharding geldt een toeslag, afhankelijk van de gemeente waarin de brandkraan is geplaatst.

- 3 Voor het plaatsen van een brandkraan in een nieuw aan te leggen leidingnet (diameter <= 300mm) zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, zijn per brandkraan, afhankelijk van het plaatsingsmoment, de volgende bedragen verschuldigd:

	Bij nieuwbouwprojecten waarbij in de bouwrijpfase gelijk met de hoofdleiding ook de brandkraan wordt geplaatst (inclusief verplicht beschermhek en 10% beheertoeslag)		Bij nieuwbouwprojecten waarbij de hoofdleiding in de bouwrijpfase en de brandkraan later wordt aangebracht		Bij sanerings- en reconstructiewerkzaamheden en bij nieuwbouwprojecten waarbij in de woonrijf-fase gelijk met de hoofd-leiding ook de brandkraan wordt aangebracht	
	excl. btw	incl. btw*	excl. btw	incl. btw*	excl. btw	incl. btw*
Kosten plaatsen brandkraan in nieuw leidingnet	€ 956,00	€ 1.156,76	€ 1.179,00	€ 1.426,59	€ 599,00	€ 724,79

* 21% btw.

- 4 Voor het plaatsen van een nieuwe brandkraan in een bestaand leidingnet zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, zijn per brandkraan de volgende bedragen verschuldigd:

	Kosten inbouwen brandkraan in bestaand leidingnet		Kosten verwijderen brandkraan		Kosten gelijktijdig plaatsen en verwijderen in eenzelfde sectie	
	excl. btw	incl. btw*	excl. btw	incl. btw*	excl. btw	incl. btw*
NW 100 mm	€ 3.300,00	€ 3.993,00	€ 1.487,00	€ 1.799,27	€ 4.400,00	€ 5.324,00

Bij werkzaamheden in asfaltverharding geldt een toeslag. De hoogte van de toeslag is afhankelijk van de gemeente waarin de brandkraan is geplaatst.

* 21% btw.

- 5 Voor het afstoten van een serie brandkranen geldt dat:
- de opdracht tot afstoten van de brandkranen alleen schriftelijk en alleen door de gemeente of het brandweercorps kan worden gegeven.
 - De in rekening te brengen kosten voor de noodzakelijke verwijderingen van brandkranen situatie-afhankelijk zijn en daarom per verzoek moeten worden vastgesteld.

Artikel 5 Drinkwaterinstallaties

- 1 Drinkwaterinstallaties in andere percelen dan woningen worden gecontroleerd in het kader van de geldende wet- en regelgeving (zie ook de Inspectierichtlijn van het ministerie van Infrastructuur en Milieu). Wanneer geconstateerde gebreken na aanschrijving niet zijn verholpen, worden kosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn € 152,00 (€ 161,12 incl. 6% btw). Wanneer de drinkwaterinstallatie op verzoek wordt gecontroleerd, brengt Dunea de werkelijke kosten achteraf in rekening.

Artikel 6 Watermeters

- 1 Voor het plaatsen van een pulsemeter, het vervangen van een bevroren watermeter of bij vermissing van een watermeter worden onderstaande kosten achteraf via een afzonderlijke nota in rekening gebracht.

Leveringscapaciteit	excl. 6% btw	incl. 6% btw
1,5 en 2,5 m ³ /uur	€ 162,00	€ 171,72
6 m ³ /uur	€ 267,00	€ 283,02
10 m ³ /uur	€ 488,00	€ 517,28
15 m ³ /uur	€ 678,00	€ 718,68

Bij watermeters met een grotere capaciteit worden de werkelijke kosten in rekening gebracht. Bij afrekening op basis van werkelijke kosten moet voor aanvang van de werkzaamheden een voorschot worden betaald. Het voorschot is gelijk aan de begrote kosten.

Bij vermissing van de watermeter brengt Dunea naast bovenstaande kosten ook het waterverbruik in rekening. Dunea berekent hierbij het waterverbruik op basis van geregistreerde verbruiken uit het verleden.

- 2 Voor onderzoek van een watermeter worden onderstaande kosten achteraf via een afzonderlijke nota in rekening gebracht. Als uit het onderzoek blijkt dat de watermeter onregelmatigheden vertoont, is de aanvrager of verbruiker geen kosten verschuldigd.

Leveringscapaciteit	excl. 6% btw	incl. 6% btw
1,5 en 2,5 m ³ /uur	€ 171,00	€ 181,26
6 m ³ /uur	€ 333,00	€ 352,98
10 m ³ /uur	€ 372,00	€ 394,32
15 m ³ /uur	€ 476,00	€ 504,56
>15 m ³ /uur	Kosten op basis van offerte Dunea.	

Artikel 7 Reparaties aan de aansluiting

- 1 Reparatie aan de hoofdkraan of bediening van de dienstkraan op verzoek van de aanvrager of verbruiker kost per handeling:
 - op werkdagen tussen 7.30 uur en 18.00 uur kosteloos.
 - op werkdagen tussen 18.00 uur en 7.30 uur € 48,00 (€ 50,88 incl. 6% btw).
 - van vrijdag 18.00 uur tot maandag 7.30 uur en op feestdagen € 93,00 (€ 98,58 incl. 6% btw).
- 2 Wanneer de aanvrager of verbruiker een storing meldt en de reparatie hiervan volgens Dunea buiten de verantwoordelijkheid van Dunea valt, worden voorrijkosten berekend wanneer blijkt dat de storing inderdaad buiten de verantwoordelijkheid van Dunea valt. De voorrijkosten bedragen € 78,00 (€ 82,68 incl. 6% btw), zowel binnen als buiten reguliere werktijden.

Artikel 8 Openbare tapkranen

De kosten van het onderhoud en beheer aan een openbare tapkraan van Dunea bedragen € 361,00 (€ 436,81 incl. 21% btw) per kraan per jaar. Het onderhoud en beheer bestaat uit:

- het verhelpen van storingen.
- het bewaken van de waterkwaliteit.
- het wegnemen en herplaatsen van de tapkraan of het buiten bedrijf stellen rond de winterperiode en het zo nodig reinigen en opnieuw afstellen van de tapkraan.

3 Betaling



Artikel 1 Incasso

De Wet Normering Incassokosten bepaalt, indien er sprake is van een betalingsachterstand, hoeveel (buitengerechtelijke) incassokosten maximaal bij een schuldenaar in rekening mag worden gebracht.

- 1 Dunea stuurt de aanvrager of verbruiker kosteloos een eerste herinnering toe wanneer het verschuldigde bedrag niet binnen drie weken na de factuurdatum op de bankrekening van Dunea is bijgeschreven.
- 2 Dunea stuurt een tweede herinnering wanneer het verschuldigde bedrag niet binnen vijf weken na de factuurdatum op de bankrekening van Dunea is bijgeschreven. Hiervoor wordt € 13,00 in rekening gebracht. Hierover is geen btw verschuldigd. De oorspronkelijke factuur wordt hierdoor verhoogd met € 13,00.
- 3 Wanneer het verschuldigde bedrag niet binnen zeven weken na de factuurdatum op de bankrekening van Dunea is bijgeschreven, volgt incasso aan de deur. Hiervoor wordt € 23,00 aan kosten in rekening gebracht. Hierover is geen btw verschuldigd. De oorspronkelijke factuur wordt hierdoor in totaal verhoogd met € 36,00.
- 4 Bij het uitblijven van betaling binnen één week na een poging tot incasso aan de deur, wordt de watertoevoer afgesloten en/of incasso overgedragen aan derden. De gemaakte (buitengerechtelijke) kosten en/of de gerechtelijke kosten worden bij de contractant in rekening gebracht.
- 5 Indien de watertoevoer van het pand wegens wanbetaling dreigt te worden afgesloten kan afsluiting worden voorkomen door ter plekke de uitvoeringskosten die al zijn verricht voor de op handen zijnde afsluiting en alle openstaande bedragen te voldoen. De uitvoeringskosten bedragen € 67,50. Hierover is geen btw verschuldigd. De oorspronkelijke factuur wordt hierdoor in totaal verhoogd met € 103,50.
- 6 Het heropenen van de watertoevoer kost de aanvrager of verbruiker € 125,00 per (her)aansluiting. Hierover is geen btw verschuldigd. De oorspronkelijke factuur wordt hierdoor in totaal verhoogd met € 161,00. Dunea herstelt de watertoevoer pas na voldoening van alle openstaande bedragen.

- 7 Bij iedere overeenkomst met één of meer natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersonen, is Dunea conform de Europese richtlijn bestrijding betalingsachterstand bij handelstransacties verplicht om bij een betalingsachterstand een minimum bedrag van € 40,00 aan (buitengerechtigde) incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 2 Automatisch betalen

Wanneer een aanvrager of gebruiker de voorschotten en jaarafrekening automatisch betaalt, ontvangt deze een korting van € 1,00 (€ 1,06 incl. 6% btw) per geslaagde incasso met een maximum van € 4,00 (€ 4,24 incl. 6% btw) per jaar. Op de jaarrekening is de btw over de korting opgenomen in het totale btw-bedrag en niet apart gespecificeerd.

4 Duinen

Artikel 1 Tarieven in de duinen

- 1 De toegang tot een groot deel van duingebied Meijndel (Den Haag/ Wassenaar) is gratis, ook het parkeren op de parkeerterreinen bij de ingang aan de Meijndelseweg is gratis. Wandelroutes vindt u via onze website dunea.nl/duinen en in ons bezoekerscentrum De Tapuit, Meijndelseweg 40-42 in Wassenaar.
- 2 Een dagkaartje voor het gebied Kijfhoek & Bierlap kost € 2,00 incl. 6% btw. Bent u beschermer van stichting 'Het Zuid-Hollands Landschap', dan kost een passe-partout Kijfhoek & Bierlap € 10,80 incl. 6% btw voor een jaar. Een passe-partout Solleveld, waarmee u kunt wandelen in duingebied Solleveld (Monster), kost € 12,50 incl. 6% btw voor een jaar. Een passe-partout geeft toegang voor twee volwassenen en drie kinderen. Aanvragen kan via zhl.nl. Voor duingebied Solleveld bestaat een wachtlijst.
- 3 Dunea organiseert regelmatig thema-excursies in de duinen. Op dunea.nl staat welke excursies en de prijs per persoon. De meeste excursies kosten € 5,00 per volwassene en € 2,50 per kind (tot 12 jaar).
- 4 Een duinexcursie voor groepen van 15 tot 20 volwassenen kost € 225,00. Voor onze waterklanten organiseert Dunea excursies op drinkwaterproductielocatie Scheveningen. Dan wordt uitgelegd hoe van rivierwater, via de duinen uiteindelijk drinkwater wordt gemaakt en bij klanten uit de kraan komt. Deze rondleiding is op aanvraag en kost € 225,00. In combinatie met een duinexcursie is het € 350,00. Voor basisscholen hanteren wij een korting van 50%. Excursies bevorderen de algemene ontwikkeling en zijn daarom niet btw-plichtig.
- 5 Naast bezoekerscentrum De Tapuit ligt activiteitencentrum Meijndel, als vergaderlocatie te huur. Een dagdeel kost € 225,00 en een hele dag kost € 400,00 inclusief 21% btw. Maatschappelijke, aan Dunea gerelateerde organisaties kennen wij een korting toe van 50%. Informatie en reserveringen verlopen via bezoekerscentrum@dunea.nl.

5 Overig

Artikel 1 Overheidsheffingen

- 1 Alle bedragen genoemd in deze tarievenregeling worden verhoogd met de wettelijke heffingen en verschuldigde omzetbelasting (btw). Bij de bedragen is het btw-percentages aangegeven.
- 2 De Belasting op Leidingwater (BoL) wordt geheven conform de Wet Belastingen op Milieugrondslag, over elke afgenomen kubieke meter water per jaar per verbruiksadres. Het drinkwaterbedrijf int en draagt af. Het BoL-tarief per kubieke meter is € 0,336 (€ 0,36 incl. 6% btw) en geldt tot een maximum van 300 m³ per jaar per verbruiksadres.

Ingeval er sprake is van meer verbruiksadressen bij een aanvrager, is het aantal van die verbruiksadressen bepalend voor hoeveel keer BoL moet worden berekend. De omvang van de BoL is dan weer afhankelijk van het verbruik (met een maximum van 300 m³ per verbruiksadres), mits de aanvrager aan Dunea een verklaring heeft overlegd waaruit het aantal verbruiksadressen blijkt. Indien de aanvrager geen verklaring overlegt over het aantal onroerende zaken zoals bedoeld in artikel 16 Wet WOZ, zal het waterbedrijf over het totaal aantal afgenomen kubieke meters water BoL in rekening brengen, zonder rekening te houden met een maximum. Artikel 14 lid 3 Wet Belastingen op Milieugrondslag bepaalt dit.

Artikel 2 Kosten bij niet-nagekomen afspraken

1. Bezoekt Dunea op afspraak met de aanvrager of verbruiker een verbruiksadres en krijgt Dunea op dat tijdstip geen toegang tot de locatie, dan is de verbruiker een bedrag van € 25,00 (€ 26,50 incl. 6% btw) verschuldigd per tevergeefs bezoek.
2. Is Dunea na een schriftelijke afspraak met de aanvrager of verbruiker niet op de afgesproken tijd en plaats aanwezig, dan ontvangt de aanvrager of verbruiker per afgesproken bezoek een bedrag van € 25,00 (€ 26,50 incl. 6% btw).

Artikel 3 Kosten bij het niet-verlenen van toegang

Wanneer Dunea toegang wordt geweigerd of geen reactie krijgt op het verzoek toegang te verlenen voor het verwisselen van de watermeter, het opnemen van de stand van de watermeter of het vernieuwen van een aansluiting, dan wordt een bedrag van € 46,50 (€ 49,29 incl. 6% btw) in rekening gebracht. Daarnaast houdt Dunea de mogelijkheid om de waterlevering af te sluiten.

Artikel 4 Overige werkzaamheden

Werkzaamheden op verzoek van de aanvrager of verbruiker die niet in deze tarievenregeling staan vermeld, worden bij de aanvrager of verbruiker in rekening gebracht op basis van een vooraf overlegde offerte.

Artikel 5 Werkzaamheden buiten reguliere werktijd

Reguliere werktijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.00 uur. Op nationaal erkende feestdagen is Dunea gesloten, ook op Goede Vrijdag en Bevrijdingsdag. Wanneer op verzoek van de aanvrager of verbruiker werkzaamheden buiten reguliere werktijd worden uitgevoerd, stijgt het uurtarief op werkdagen na 18 uur met 50%. De aanvrager of verbruiker betaalt dus 150% van het uurtarief van de Dunea-medewerker. Op vrijdag vanaf 18.00 uur tot maandag 7.30 uur en op feestdagen betaalt de aanvrager of verbruiker 200% van het uurtarief van de Dunea-medewerker. Dit is niet van toepassing op artikel 7 van hoofdstuk 2 van deze tarievenregeling.

Artikel 6 Slotbepalingen

- 1 Deze Tarievenregeling treedt in werking op 1 januari 2017.
- 2 Deze Tarievenregeling kan worden vermeld als 'Dunea Tarievenregeling 2017'.
- 3 Voor zover deze regeling ergens niet in voorziet, is Dunea bevoegd daarover een besluit te nemen.
- 4 Dunea bepaalt op welk moment en over welke periode wordt gefactureerd.

Artikel 7 Overgangsbepaling

Op het waterverbruik na 1 januari 2017 worden de nieuwe tarieven toegepast. Dunea hanteert daarvoor een rekensleutel op basis van evenredig verbruik gedurende de leveringsperiode. Dunea treft daarvoor de nodige overgangsmaatregelen



Postbus 756, 2700 AT Zoetermeer
t 088 347 47 47 | www.dunea.nl

dunea 
DUIN & WATER