

Productvoorwaarden Digitale Watermeters Dunea N.V. 2023

Artikel 1 - Begripsomschrijving en toepasselijkheid

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

bedrijf: Dunea N.V., statutair gevestigd te Zoetermeer, inschrijving Handelsregister KvK te Den Haag, nr. 27122974.

aanvrager: degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een digitale watermeter bij het bedrijf heeft ingediend;

meetgegevens: de geregistreerde meterstanden, alarmeringen en eventueel andere door de meetinrichting geregistreerde waarden en eenheden;

digitale watermeter: de samenstelling van apparatuur van het bedrijf, bestemd voor het op afstand vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

digitale meter tarief: het jaarlijks vastgestelde tarief voor de digitale watermeter;

netwerkapparatuur: apparatuur die toegepast wordt om meetgegevens uit de meetinrichting te ontsluiten om de dienstverlening tot stand te brengen;

overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen door aanvaarding van de aanbieding van het bedrijf betreffende het plaatsen van een digitale watermeter door aanvrager;

voorwaarden: Algemene Leveringsvoorwaarden Digitale Watermeters Dunea N.V.;

verbruiker: degene die drinkwater van het bedrijf betreft en/of de beschikking over een aansluiting heeft op het verbruiksadres waar de digitale watermeter geplaatst is.

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met het bedrijf met betrekking tot de digitale watermeter. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle nadien aangebrachte wijzigingen in en/of aanvullingen op de overeenkomst.

3. Voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst of de verlenging daarvan heeft de aanvrager van de voorwaarden kennisgenomen en is de toepasselijkheid daarvan, met uitsluiting van eventueel door aanvrager gehanteerde (inkoop)voorwaarden, door de aanvrager aanvaard.

4. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de overeenkomst en de voorwaarden prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.

Artikel 2 - Overeenkomst tot levering

1. Een overeenkomst tussen het bedrijf en de aanvrager komt tot stand nadat de aanvrager de offerte/aanbieding van het bedrijf heeft ondertekend.

2. De administratie van het bedrijf geldt als bewijs van opdracht tot het plaatsen van de digitale meter.

3. Een overeenkomst voor een digitale watermeter is gebonden aan een locatie. De digitale watermeter wordt afgenomen door de aanvrager. In geval de aanvrager niet de verbruiker is op de locatie, is het de verantwoordelijkheid van de aanvrager om de verbruiker te informeren over de digitale watermeter.

Productvoorwaarden Digitale Watermeters Dunea N.V. 2023

Artikel 3 - Looptijd en betaling

1. Een overeenkomst voor de plaatsing van een digitale watermeter wordt afgesloten voor onbepaalde looptijd, tenzij anders is overeengekomen.
2. Jaarlijks wordt via de waterafrekening van de betreffende meetinrichting de kosten voor de digitale watermeter in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen
3. Als ingangsdatum van de overeenkomst geldt de dag waarop de digitale watermeter door het bedrijf is geplaatst.
4. Het tarief van de digitale watermeter wordt jaarlijks door het bedrijf vastgesteld.

Artikel 4 – Opzegging

1. De overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Bij opzegging van de overeenkomst verwijdert het bedrijf de netwerkapparatuur niet, maar wordt de toegang tot de verbruiksdata stopgezet. De aanvrager c.q. verbruiker ontvangt geen terugbetaling van de reeds betaalde kosten voor de digitale watermeter.
3. Het bedrijf en de aanvrager hebben het recht, zonder daardoor schadeplichtig te worden, de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:
 - a. aan het bedrijf of de aanvrager surseance van betaling is verleend;
 - b. de aanvrager of het bedrijf in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de aanvrager of het bedrijf de overeenkomst of de voorwaarden niet nakomt en na ingebrekestelling in verzuim is.

Artikel 5 - Verplichtingen van de aanvrager en verbruiker

1. De aanvrager verleent aan het bedrijf de nodige medewerking bij de uitvoering van beheer en onderhoud aan de digitale watermeter en wel in het bijzonder door:
 - a. Het bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de werking van de digitale watermeter van belang kunnen zijn, waaronder waargenomen of vermoede gebreken of onregelmatigheden in de apparatuur;
 - b. Aan personen die van een door het bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, te allen tijde toegang (ook buiten kantooruren c.q. in het weekend) te verlenen tot de locatie;
 - c. Het bedrijf uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan een daadwerkelijke adres- c.q. (handelsnaam)wijziging hierover te informeren;
 - d. Het aan het bedrijf in goede staat ter beschikking stellen van de netwerkapparatuur van het bedrijf in geval van beëindiging van de dienstverlening c.q. de overeenkomst;
 - e. Medewerking te verlenen bij alle voorkomende werkzaamheden op of aan de netwerkapparatuur of meetinrichting (ook buiten kantooruren c.q. in het weekend).

Artikel 6 - Levering

Productvoorwaarden Digitale Watermeters Dunea N.V. 2023

1. Na ondertekening van de overeenkomst voor plaatsing van een digitale watermeter geeft het bedrijf de aanvrager een indicatie van de verwachte plaatsingsdatum.
2. Overschrijding van de indicatieve plaatsingsdatum geeft aanvrager geen recht op enige (schade)vergoeding.

Artikel 7 - Installatie

1. Installatie van de digitale watermeter gaat in overleg met de aanvrager. De aanvrager verplicht zich medewerking te verlenen aan de installatie.
2. Installatie van de netwerkapparatuur en eventuele vervanging van de watermeter in de meetinrichting vindt plaats op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) van 07.30 uur tot 17.00 uur.
3. Tijdens installatie kan blijken dat de gekozen technische optie niet uitvoerbaar is. Het bedrijf gaat dan met de aanvrager in gesprek over eventuele andere opties en het bedrijf behoudt zich het recht voor tot het niet leveren van de digitale watermeter.
4. Andere redenen waardoor de installatie niet kan worden uitgevoerd en het bedrijf zich het recht voorbehoudt om de overeenkomst te ontbinden zijn:
 - a. de gebruiker verleent geen toegang tot de woning/meetinrichting en/of
 - b. de woning en/of meetinrichting is niet (voldoende) toegankelijk en/of
 - c. de installatie van de netwerkapparatuur kan niet veilig uitgevoerd worden en/of
 - d. er bestaat een vermoeden van fraude met de meetinrichting en/of
 - e. het is niet mogelijk om netwerkapparatuur in de bestaande situatie te installeren en/of
 - f. het is technisch niet mogelijk om de meetinrichting op afstand uit te lezen.
5. Wanneer tijdens installatie blijkt dat een aanpassing van de meetinstallatie nodig is om de digitale watermeter te kunnen plaatsen, dan kan aanvrager hiervoor een verzoek indienen bij het bedrijf. Voor het wijzigen, verplaatsen en/of verwijderen van een aansluiting in bestaande bouw worden de kosten op basis van offerte in rekening gebracht.

Artikel 8 - Dienstverlening, storing en schade

1. Het bedrijf heeft de inspanningsverplichting om meetgegevens na oplevering volgens het aan de netwerkapparatuur gerelateerde interval beschikbaar te hebben. Wanneer data een week na de overeengekomen interval niet beschikbaar is, zoekt het bedrijf in overleg met de aanvrager naar een oplossing om binnen de termijn van drie weken de meetgegevens weer beschikbaar te hebben. De aanvrager heeft geen garantie dat de dienstverlening altijd beschikbaar is.
2. Wanneer de digitale watermeter onherstelbaar beschadigd is, heeft het bedrijf vier weken de tijd om deze te vervangen.
3. Wanneer schade aan de installatie is veroorzaakt, is het bedrijf gerechtigd de kosten voor het herstellen van de installatie bij de aanvrager c.q. gebruiker in rekening te brengen.

Productvoorwaarden Digitale Watermeters Dunea N.V. 2023

Artikel 9 - Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

1. Het bedrijf heeft geen enkele verplichting aan de aanvrager als de digitale watermeter niet geleverd kan worden als gevolg van overmacht, waarvan onder andere sprake is in geval van bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalvoer, transportvertraging, het niet of niet meer tijdig leveren door leveranciers, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, kabelbreuk, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag, natuurrampen, overstroming en/of aardbeving, gebrek aan en/of ziekte van personeel alsmede een tekortkoming jegens het bedrijf van toeleveranciers van het bedrijf of overmacht aan de zijde van toeleveranciers van het bedrijf.

Artikel 10 - Datacommunicatie en verwerking

1. Het bedrijf is gerechtigd bij afname van de digitale watermeter de verbruiksdata via de benodigde communicatienetwerken op te halen en te verwerken. Het bedrijf garandeert dat de communicatie van data over het netwerk niet herleidbaar is naar een locatie of specifieke natuurlijke personen.

2. Het bedrijf is gerechtigd de data geanonimiseerd te gebruiken voor analysedoeleinden voor haar eigen bedrijfsprocessen.

3. Het bedrijf mag alleen na schriftelijke toestemming van de aanvrager (per e-mail of brief) de data verstrekken aan derden.

4. Het bedrijf mag data beveiligd aanbieden aan dienstverleners van het bedrijf om de dienstverlening rondom de digitale watermeter ten uitvoer te brengen.

Artikel 11 - Geschillen

1. Geschillen tussen de aanvrager en het bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de aanvrager als door het bedrijf worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Water Zakelijk (www.geschillencommissie.nl) of aan de bevoegde rechter in Nederland.

2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de aanvrager zijn klacht eerst aan het bedrijf heeft voorgelegd en wel binnen bewaarde tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan het bedrijf is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.

Artikel 12 - Wijzigen

Indien de aanvrager de locatie van de digitale meter binnen de overeengekomen contractperiode wil wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van een verhuizing, brengt het bedrijf hier wijzigingskosten voor in rekening. Deze worden berekend op basis van nacalculatie en op basis van gemaakte uren en benodigde technische materialen. Een schatting hiervan wordt vooraf aan de aanvrager ter goedkeuring voorgelegd.

Artikel 13 - Persoonsgegevens

1. Het bedrijf gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen zoals weergegeven in de Privacyverklaring en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zodat persoonsgegevens afdoende worden beschermd.

Productvoorwaarden Digitale Watermeters Dunea N.V. 2023

2. Het bedrijf deelt persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de AVG en de Privacyverklaring en alleen met derden wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt.

Artikel 14 - Contact

Alle correspondentie betreffende deze voorwaarden vindt plaats met het bedrijf via het emailadres digitalewatermeter@dunea.nl.

Artikel 15 - Afwijkingen van deze voorwaarden

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het bedrijf, kunnen afwijkingen van deze voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen worden schriftelijk vastgelegd.
2. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, treft het bedrijf een regeling naar redelijkheid. Uitgangspunten hierbij zijn het algemene gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor het bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 16 - Wijzigingen van deze voorwaarden

Deze voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

1. Het bedrijf is gehouden, naast het leveren van eventueel overeengekomen meetdiensten, zich in te spannen met naar behoren werkende netwerkkapparatuur bruikbare en betrouwbare meetdata te genereren. Indien het bedrijf in verzuim is ter zake haar verplichtingen jegens aanvrager uit hoofde van de overeenkomst is het bedrijf uitsluitend aansprakelijk voor de directe, materiële schade van aanvrager die rechtstreeks voortvloeit uit een aan het bedrijf toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en dan tot een maximumbedrag gelijk aan het tot het moment van de schade veroorzakende tekortkoming gefactureerde bedrag aan vergoedingen en (installatie-)kosten of, indien dat meer is, tot maximaal € 3.500,-.
2. Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de aanvrager of de gebruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een beroep en schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
3. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan het bedrijf te zijn gemeld, tenzij de aanvrager of de gebruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 19 - Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze voorwaarden treden in werking op 1 september 2023.
3. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Leveringsvoorwaarden Digitale Watermeters Dunea 2023'.