

Uitleg van uw factuur

1 Periodeafrekening

De factuur heeft meestal betrekking op een jaar. Let op: dit hoeft geen kalenderjaar te zijn. Een jaar kan (bijvoorbeeld) ook van april t/m maart lopen.

2 Klantnummer

Dit klantnummer heeft u nodig als u contact met ons opneemt of wilt inloggen bij *Mijn Dunea*. Het klantnummer begint altijd met een 'K'.

3 Betreft

Dit is het adres waar we water leveren. De factuur hoort dus bij dit adres.

4 Verbruik

Hier vindt u uw meternummer. Dit is het nummer dat op uw watermeter staat. Ook ziet u hier de periode en de meterstanden van deze factuur. Onder het kopje *aflezing* staat hoe de meterstanden zijn doorgegeven. Dit kunt u zelf hebben gedaan of door een Dunea monteur zijn verzorgd. Als de meterstanden zijn geschat, ziet u dat ook onder dit kopje.

5 Kosten

Dit is het overzicht van alle kosten. Op de tweede pagina worden die kort toegelicht. Voor meer uitleg, gaat u naar www.dunea.nl/klantenservice/tarieven

Retouradres: Postbus 756, 2700 AT Zoetermeer

De heer D Water
Waterstraat 10
2018 DW Zoetermeer

1 Periodeafrekening

Factuurdatum 6 april 2023
Klantnummer K017123456
Klantcontract C000123456
Factuurnummer FN211234567

3	Betreft	Waterstraat 10 2018 DW Zoetermeer							
4	Verbruik	Meternummer	van	tot en met	vorige meterstand	huidige meterstand	verbruik	aflezing	
		1234567	27-01-2022	- 27-02-2023	275	394	119 m³	Schatting	
5	Kosten	Omschrijving	van	tot en met	hoeveelheid	tarief	BTW%		
		Te betalen verbruik	27-01-2022	- 31-12-2022	93,00 m³	à 1,070	9 %	€ 99,51	
			01-01-2023	- 27-02-2023	26,00 m³	à 1,290	9 %	€ 33,54	
		Vastrecht DW 2,5m³/uur	01-03-2022	- 31-12-2022			9 %	€ 103,26	
			01-01-2023	- 27-02-2023			9 %	€ 21,65	
		Belasting op leidingwater zonder doorlevering	27-01-2022	- 31-12-2022	93,00 m³	à 0,359	9 %	€ 33,39	
			01-01-2023	- 27-02-2023	26,00 m³	à 0,382	9 %	€ 9,93	
		BTW (9 %)					€	27,11	
		Kosten totaal					€	328,36	
Af	6	Voorschotten							
		Totaal in rekening gebrachte voorschotten	€ -424,00						
		Inclusief 9% BTW (€ 25,54).							
	7	Subtotaal	€ -95,64						
Bij	8	Nieuw voorschot t/m 31-05-2023	€ 109,78						
		Inclusief 9% BTW (€ 9,06).							
9	Totaal	€ 14,14							
	Het totaalbedrag van deze factuur is € 14,14. Betaal dit bedrag voor 30-04-2023 op IBAN NL68 INGB 0000 0116 00 en vermeld hierbij betalingskenmerk 1234567890123456.								

6 Voorschotten

Dit zijn alle in rekening gebrachte voorschotten. Of u die inderdaad heeft betaald, ziet u via *Mijn Dunea*. Betaalt u via overschrijving? Dan zijn openstaande bedragen op de laatste pagina van deze factuur vermeld. U moet eventuele onbetaalde facturen uiteraard alsnog betalen.

7 Subtotaal

Het totaalbedrag van de kosten, min de voorschotten.

8 Nieuw voorschot

Het voorschotbedrag voor de nieuwe periode. Dit bedrag gaat u de komende periode voor uw water betalen. Deze periode start een dag nadat de waterstand is doorgegeven en loopt tot de laatste dag van uw nieuwe voorschottermijn.

9 Totaal

Het totaal van deze factuur. Hieronder ziet u of er nog facturen openstaan of tegoeden moeten worden verrekend. Belangrijk: als u een nieuw bankrekeningnummer heeft, geef dit dan direct door via *Mijn Dunea*.

Toelichting

Klantnummer K017123456
Factuurnummer FCN181234567
Betreft Waterstraat 10 2018 DW Zoetermeer

10 Verbruik

Hier ziet u hoeveel water u de afgelopen jaren (tot maximaal 3 jaar terug) heeft verbruikt. U ziet eerst de periode waarover het gaat en dan het in rekening gebrachte verbruik. Daarna is het verbruik omgerekend naar een heel jaar van 365 dagen.

11 Kosten

Uitleg over de kosten van de eerste pagina. Meer weten over de opbouw van uw factuur? Ga dan naar www.dunea.nl/klantenservice/veelgestelde-vragen-factuur

12 Voorschotten

De voorschotten die op pagina 1 zijn afgetrokken van de totale kosten.

13 Nieuw Voorschot

De door u te betalen voorschotten voor de eerstvolgende periode.

10 Verbruik Uw meterstand is geschat. Om te voorkomen dat u teveel betaalt, vragen wij u om vandaag nog de meterstand op te nemen. Wijkt het verbruik meer dan 50 m³ af dan kunt u contact met ons opnemen.

Uw verbruik vergeleken met voorgaande perioden

Periode	Verbruik	Omgerekend naar 1 heel jaar
27-01-2021 - 27-02-2022	119 m³	90 m³

11 Kosten **Drinkwaterverbruik** wordt evenredig verdeeld over de maanden met het oude en de maanden met het nieuwe tarief. **Vastrecht** is een vaste bijdrage voor ieder verbruiksadres, dat is gebaseerd op de leveringscapaciteit. **Belasting op Leidingwater (BoL)** is belasting die de Belastingdienst heft op de levering van leidingwater. Dunea moet dit innen. U betaalt BoL over uw waterverbruik. De belasting (BoL) maakt naast productie- en distributiekosten onderdeel uit van de prijs van drinkwater. Hierdoor moet u ook BTW betalen over BoL.

Af

12 Voorschotten

In rekening gebrachte voorschotten	
Augustus 2022	€ 106,00
November 2022	€ 106,00
Februari 2023	€ 106,00
Mei 2023	€ 106,00

Totaal in rekening gebrachte voorschotten € 424,00

De in rekening gebrachte voorschotten zijn verrekend op deze factuur. Heeft u deze bedragen nog niet of niet helemaal betaald, doe dit dan direct. Vermeld bij uw betaling: K017123456

Bij

13 Nieuw voorschot

Het nieuwe voorschotbedrag voor het komende verbruiksjaar is € 109,78*.

*Inclusief 9% BTW (€ 9,06).

De voorschotfacturen ontvangt u rond 1-3-2023, 1-6-2023, 1-9-2023 en 1-12-2023.

De tarieven van deze factuur staan vermeld in de Tarievenregeling van het betreffende jaar. U vindt onze Tarievenregeling en Algemene voorwaarden op dunea.nl/klantenservice/tarieven.

Klantenservice

Op www.dunea.nl vindt u antwoorden op veelgestelde vragen. U bereikt onze klantenservice via klantenservice@dunea.nl of, van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur, op telefoonnummer 088 347 47 47.

Overzicht - Periodeafrekening voor factuur F211234567

14 Overzicht verrekenende facturen
 Hier ziet u welke facturen we hebben verrekend. Het kan gaan om bedragen die u nog moest betalen. Of om geld dat u van ons terugkreeg. Na verrekening van deze te betalen of terug te ontvangen bedragen, blijft een bedrag over dat u moet betalen of juist van ons ontvangt. Een overzicht van wat u nog moet betalen ziet u ook op *Mijn Dunea*.

15 Openstaande facturen en betalingen
 Een overzicht van de facturen die u nog moet te betalen. Als u per automatische incasso betaalt, vindt u dit overzicht op *Mijn Dunea*.

16 In behandeling bij deurwaarder
 Dit zijn facturen die in behandeling zijn bij een deurwaarder of incassobureau.

17 In Afsluitfase
 Als hier facturen zijn vermeld, dan is uw water afgesloten of wordt het binnenkort mogelijk afgesloten.

14 Overzicht verrekenende facturen

Datum	Factuurnummer	Soort	Klantcontract	Factuurbedrag
05-03-2022	F211234568	Factuur	C000123456	€ 96,34
Totaal verrekenende facturen				€ 96,34

15 Openstaande facturen en betalingen

Datum	Factuurnummer	Soort	Klantcontract	Factuurbedrag	Openstaand bedrag	Vervaldatum	Opmerking
08-04-2022	F211234567	Factuur	C000123456	€ 80,00	€ 80,00	30-04-2022	
Te betalen/ontvangen bedrag					€ 80,00		

16 In behandeling bij deurwaarder

Datum	Factuurnummer	Soort	Klantcontract	Factuurbedrag	Openstaand bedrag	Vervaldatum	Opmerking
15-09-2022	5000000000000	Factuur	C000123456	€	€	07-10-2022	Extern
22-12-2022	5000000000001	Factuur	C000123456	€	€	12-01-2022	Extern

17 In afsluitfase

Datum	Factuurnummer	Soort	Klantcontract	Factuurbedrag	Openstaand bedrag	Vervaldatum	Opmerking
15-03-2022	5000000000002	Factuur	C000123456	€ 80,00	€ 80,00	06-04-2022	Afsluiting
03-05-2022	KST2000000000001	Kosten	C000123456	€ 13,00	€ 13,00	03-05-2022	Afsluiting
Te betalen/ontvangen bedrag					93,00		