

Algemene Inkoopvoorwaarden Dunea 2025

Artikel 1. Definities

In deze Algemene inkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen met een beginhoofdletter gebruikt en als volgt gedefinieerd:

BW

Burgerlijk Wetboek.

Dienst

Alle door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden met een inspannings- of resultaatsverplichting, met uitzondering van werken of Leveringen.

Dunea

De naamloze vennootschap Dunea N.V.

Gebrek

Het niet of niet volledig voldoen van de geleverde Zaak of de verrichte Dienst aan hetgeen Partijen zijn overeengekomen.

Inkoopopdracht

De schriftelijke (Inkoop-)opdracht van Dunea aan Opdrachtnemer, herkenbaar uitgebracht in het door Dunea gehanteerde inkoopformat, tot het leveren van de in de (Inkoop-)opdracht nader omschreven Zaak of het verrichten van een Dienst of een combinatie daarvan.

Inkoopvoorwaarden

Deze algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten aan Dunea N.V. 2025

Levering

Het verschaffen van het bezit (art. 3:114 BW) van één of meerdere Zaken aan Dunea en de eventuele installatie/montage daarvan.

Offerte

Een aanbod van partij aan Dunea tot het verrichten van een Prestatie

Offerteaanvraag

Een enkel- of meervoudige aanvraag van Dunea aan één of meerdere potentiële Opdrachtnemers voor een nader omschreven Prestatie dan wel een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet 2012.

Opdrachtnemer

De partij bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het uitvoeren van de opdracht.

Overeenkomst

De tussen Partijen schriftelijk vastgelegde afspraken betreffende de verrichting van een Prestatie.

Partij(en)

Dunea en Opdrachtnemer afzonderlijk of gezamenlijk, afhankelijk van de context.

Personeel

Medewerkers in dienst bij Opdrachtnemer of bij derden en die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn of worden ingezet.

Prestatie

De te verrichten Levering of Dienst of een combinatie daarvan.

Uitrusting

De hulpmiddelen die Opdrachtnemer gebruikt bij de uitvoering van een Overeenkomst en die niet worden verwerkt in de tot stand te brengen Zaak

Zaak

Door Opdrachtnemer aan Dunea op basis van de Overeenkomst te leveren of geleverde zaken en alle daaraan verbonden rechten

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, Offertes, Inkoopopdrachten en Overeenkomsten met betrekking tot de Levering van Zaken of het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer aan Dunea.
2. Algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer of van derde partijen (waaronder 'brancheorganisaties') zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
3. Wijzigingen of aanvullingen op deze Inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
4. Bij strijdigheid tussen één of meerdere artikelen uit deze Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
5. Indien in deze Inkoopvoorwaarden wordt gesproken over "schriftelijk" moet daaronder worden verstaan mededeling op schrift met inbegrip van een mededeling langs elektronische weg.

Artikel 3. Geldigheidsduur Offerte

1. Een aanbod van Opdrachtnemer is onherroepelijk gedurende een termijn van dertig kalenderdagen nadat het aanbod Dunea heeft bereikt, tenzij de uitnodiging van Dunea tot het doen van het aanbod een afwijkende termijn inhoudt.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. Overeenkomsten en schriftelijk overeengekomen wijzigingen/aanvullingen daarop komen slechts tot stand wanneer zij namens Dunea zijn ondertekend door een conform het handelsregister van de Kamer van Koophandel bevoegde vertegenwoordiger.
2. Indien een Inkoopopdracht volgt op een Offerte komt de Overeenkomst tot stand op de dag dat de Inkoopopdracht door Opdrachtnemer is ontvangen.
3. Indien een Inkoopopdracht wordt geplaatst zonder voorafgaande Offerte, komt de Overeenkomst tot stand op de dag dat de door Opdrachtnemer getekende orderbevestiging wordt ontvangen door Dunea, tenzij Partijen een eerdere datum zijn overeengekomen. Indien de Inkoopopdracht niet wordt aanvaard door Opdrachtnemer, dient hij dit binnen 14 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk aan Dunea mee te delen.
4. Tenzij Opdrachtnemer binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de Inkoopopdracht aangeeft dat hij de Inkoopopdracht niet aanvaardt, komt tussen

Partijen een Overeenkomst tot stand onder de voorwaarden en condities zoals vermeld in de Inkoopopdracht, op de dag dat Opdrachtnemer start met de feitelijke uitvoering van de Inkoopopdracht, zonder dat hij de getekende orderbevestiging aan Dunea heeft geretourneerd. Het voorgaande geldt niet indien de Inkoopopdracht kennelijk onredelijke voorwaarden of condities bevat.

- Indien een Inkoopopdracht wordt geplaatst in het kader van een tussen Partijen gesloten raamovereenkomst, gaan de wederzijdse verplichtingen in op de dag dat de Inkoopopdracht wordt ontvangen door Opdrachtnemer.

Artikel 5. Wijzigingen

- Dunea is te allen tijde bevoegd in overleg met Opdrachtnemer de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Zaak, respectievelijk de te leveren Dienst, te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.
- Indien een wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs of het tijdstip van het verrichten van de Prestatie, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Dunea hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs of levertijd naar het oordeel van Dunea onredelijk zijn, treden Partijen hierover in overleg.

Artikel 6. Overdracht van verplichtingen

- Opdrachtnemer kan een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Dunea overdragen aan een Derde. Dunea kan aan deze toestemming redelijke voorwaarden verbinden.
- In geval van overdracht aan een Derde van (een gedeelte van) de verplichtingen is Opdrachtnemer verplicht aan Dunea te melden welke zekerheden zijn gesteld voor de afdracht van BTW, loonbelasting en sociale premies, die wettelijk zijn voorgeschreven voor werkgevers.

Artikel 7. Prijs en prijsaanpassing

- De prijs wordt opgenomen in de Overeenkomst, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- De prijs is in Euro's (€) en is exclusief BTW en omvat alle kosten in verband met de verplichtingen van Opdrachtnemer.
- De prijs is vast, tenzij in de Overeenkomst omstandigheden zijn vermeld die tot een prijsaanpassing kunnen leiden en is vermeld op welke wijze de aanpassing plaatsvindt.

Artikel 8. Termijnen en Tijdstip van levering

- Overeengekomen termijnen zijn fatale termijnen. Bij niet nakoming van deze termijnen is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Lid 1 geldt tevens in geval van het overschrijden van de opleveringsdata zoals opgenomen in een projectplanning.
- Opdrachtnemer wordt in de gelegenheid gesteld om de Levering op reguliere werkdagen tussen 8.00 uur en 16.00 uur plaats te laten vinden, tenzij anders overeengekomen.
- Opdrachtnemer dient een dreigende overschrijding van overeengekomen termijnen onverwijld en schriftelijk aan Dunea te melden. Opdrachtnemer treft alle redelijke maatregelen ter voorkoming van verdere vertraging.
- Tenzij Dunea een wijziging in de overeengekomen (leverings)termijn schriftelijk heeft goedgekeurd, gelden de bevoegdheden van Dunea uit artikel 14 onverkort.

Artikel 9. Levering

- Levering vindt plaats op de overeengekomen plaats en op het overeengekomen tijdstip, volgens de geldende Incoterms DDP (Delivered Duty Paid).
- Dunea heeft het recht de Levering van de Zaak, of het moment waarop de Dienst wordt geleverd, uit te stellen. Opdrachtnemer slaat in dit geval de Zaak gedurende een redelijke termijn op eigen kosten deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar op en draagt tevens zorg voor het opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.

Artikel 10. Verpakking

- Opdrachtnemer dient afval- en verpakkingsmateriaal na nakoming van zijn verplichtingen voor eigen rekening en risico mee te nemen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11. Documentatie

- Opdrachtnemer is verplicht bijbehorende documentatie voorafgaande aan of tegelijkertijd met de Prestatie, of de oplevering daarvan aan Dunea ter beschikking te stellen.
- Dunea is vrij in het gebruik van deze documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.

Artikel 12. Keuring

- Dunea is te allen tijde gerechtigd de Prestatie, ongeacht in welke uitvoeringsfase de Prestatie zich bevindt, te (doen) keuren.
- Op eerste verzoek verschaft Opdrachtnemer toegang aan Dunea of diens vertegenwoordiger tot de plaats van productie, bewerking of opslag. Opdrachtnemer verleent kosteloos zijn medewerking aan de keuring.
- Indien een keuring zoals bedoeld in dit artikel door toedoen van Opdrachtnemer niet op het voorgenomen tijdstip kan plaatsvinden dan wel indien een keuring moet worden herhaald, komen de daaruit voor Dunea voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtnemer.
- Indien Dunea de geleverde Prestatie niet goedkeurt is Opdrachtnemer gehouden binnen 5 werkdagen zorg te dragen voor herstel of vervanging van de geleverde Prestatie, tenzij anders is overeengekomen of herstel of vervanging binnen deze termijn onmogelijk is als gevolg van de aard van de Prestatie. Indien Opdrachtnemer niet aan deze verplichting voldoet binnen de volgens dit artikel geldende termijn, is Dunea gerechtigd de benodigde Prestatie van een Derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een Derde te laten nemen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- Indien Opdrachtnemer niet binnen 10 werkdagen de afgekeurde geleverde Zaak terughaalt, heeft Dunea het recht de Zaak aan Opdrachtnemer voor diens rekening te retourneren, tenzij anders is overeengekomen of dit naar de aard van de Prestatie onmogelijk is.

Artikel 13. Risico- en eigendomsovergang

- De eigendom van de geleverde Zaak gaat over op Dunea nadat de Zaak is geleverd en zo nodig gemonteerd of geïnstalleerd.
- Indien Dunea, ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties of software aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen, dan blijven deze materialen eigendom van Dunea. Opdrachtnemer merkt deze materialen aan als eigendom van Dunea en bewaart deze afgescheiden van voorwerpen welke hem of derden toebehoren.
- Op het moment dat materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen en software, die Dunea toebehoren, zijn verwerkt in Zaken van Opdrachtnemer, ontstaat een nieuwe Zaak waarvan de eigendom aan Dunea toebehoort. Dit geldt onverminderd het bepaalde in de leden 4 en 5.
- Het risico van Zaken en Diensten gaat over op Dunea op het moment dat de geleverde Prestatie door Dunea is geaccepteerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze Inkoopvoorwaarden. Aan de acceptatie van de Prestatie kunnen voorwaarden worden verbonden.
- In afwijking van het bepaalde in lid 4 geldt indien de keuring heeft plaatsgevonden op de locatie van Opdrachtnemer dat het risico van Zaken overgaat na levering en eventuele montage of installatie daarvan.

Artikel 14. Tekortkoming

- Indien Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst tekortschiet, stelt Dunea hem in gebreke. De ingebrekestelling dient schriftelijk te geschieden; hierbij wordt Opdrachtnemer een redelijke termijn gegeven om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is fataal, alsnog niet nakomen, leidt tot verzuim. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is dan is Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim en is er geen ingebrekestelling vereist.

2. In aanvulling op lid 1, is Opdrachtnemer zonder dat een ingebrekestelling is vereist in verzuim indien Dunea uit een mededeling van Opdrachtnemer heeft moeten afleiden, dat hij tekort zal schieten in de nakoming.
3. Indien nakoming tijdelijk onmogelijk is, is Dunea bevoegd de Overeenkomst zonder nadere vereisten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. Behoudens overmacht, is Opdrachtnemer verplicht de schade die Dunea als gevolg van de tekortkoming in de nakoming lijdt, in zijn geheel te vergoeden.
5. Indien Opdrachtnemer in verzuim is en stelt dat één of meer van de tekortkomingen in de nakoming hem niet kunnen worden toegerekend en Dunea deze stelling aanvaardt, heeft Dunea niettemin het recht de Overeenkomst te ontbinden. In voorkomend geval brengen Partijen elkaar geen kosten of schadevergoeding in rekening.
6. Onverminderd het recht op schadevergoeding, ontbinding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit de toerekenbare tekortkoming, is Dunea gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete van 5% van de overeengekomen prijs voor de gehele Prestatie, per dag gerekend vanaf de dag dat waarop het verzuim is ontstaan tot de dag van algehele nakoming, met een maximum van 50% van het gehele door Dunea in verband met de Prestatie te betalen bedrag.
7. De schade die Dunea lijdt ten aanzien van de door haar reeds vooruit betaalde bedragen wordt berekend op basis van de wettelijke rente. Dit schadebedrag wordt verrekend met te betalen facturen over de periode van het verzuim.

Artikel 15. Garantie

1. Tenzij anders is overeengekomen, biedt Opdrachtnemer 12 maanden garantie op de geleverde Prestatie.
2. Opdrachtnemer garandeert eveneens dat de Prestatie beantwoordt aan hetgeen tussen Partijen is overeengekomen. Dit houdt voor Zaken in dat zij tenminste de eigenschappen bezitten die Dunea op grond van de Overeenkomst mag verwachten.
3. Indien de Prestatie betrekking heeft op de Levering van een Zaak dan houdt de garantie onder meer in dat de Zaak bij aflevering compleet en gereed is voor gebruik. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat onder meer alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het door Dunea schriftelijk aangegeven doel, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.
4. Opdrachtnemer garandeert dat de kwaliteit van een door hem verrichte Dienst tenminste gelijk is aan de kwaliteit, die van een deskundig, goed en zorgvuldig handelend vakgenoot, onder gelijksoortige omstandigheden, bij een normale wijze van vakuitoefening, mag worden verwacht.
5. Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren Zaak niet is bezwaard met andere rechten.
6. Opdrachtnemer garandeert dat de Prestatie voldoet aan de wettelijke eisen en andere ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst geldende overheidsbepalingen.
7. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst naar de laatste maatstaven van de techniek zelfstandig uit en is daarvoor ook verantwoordelijk.
8. Indien Dunea constateert dat de Prestatie niet (geheel of gedeeltelijk) voldoet aan hetgeen Opdrachtnemer conform dit artikel heeft gegarandeerd, is Opdrachtnemer in verzuim, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat de tekortkoming hem niet kan worden toegerekend.

Artikel 16. Facturering en betaling

1. Facturen worden via E-facturatie aangeboden via het Peppol platform op het Dunea Peppol ID adres NL:KVK:27122974/0106:27122974.
2. Opdrachtnemer is verplicht het nummer van de Inkoopopdracht op de factuur te vermelden.
3. Opdrachtnemer verplicht zich de factuur aan het factuuradres van Dunea te adresseren zoals op de Inkoopopdracht is vermeld.
4. Indien aan één of meer van de voorwaarden, zoals gesteld in de leden 2 en 3 van dit artikel, niet wordt voldaan, behoudt Dunea zich het recht voor de factuur te retourneren.
5. Dunea betaalt de factuur, inclusief BTW, binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur en nadat zij de geleverde Zaak, inclusief de eventuele installatie of montage daarvan, of de verrichte Diensten heeft goedgekeurd.
6. Vergoeding van uren en kosten, die het gevolg zijn van door Opdrachtnemer verricht meerwerk, vindt slechts plaats indien en voor zover zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen en het meerwerk door Dunea is opgedragen en vooraf schriftelijk is goedgekeurd. Dit geldt eveneens voor vergoeding van werkzaamheden die buiten kantooruren hebben plaatsgevonden.
7. Dunea is gerechtigd de betaling op te schorten indien zij bij Levering, of bij de eventuele installatie of montage, een Gebrek in de Zaak, of bij de oplevering van een Dienst een Gebrek daarin constateert.
8. Dunea heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen, die Opdrachtnemer aan haar is verschuldigd (verrekening).
9. Ingeval uit de betalingscondities voor Dunea een betalingsrisico voortvloeit, is Dunea bevoegd te verlangen dat Opdrachtnemer voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie ten name van Dunea afgeeft tot zekerheid van nakoming van alle verplichtingen, die voor Opdrachtnemer uit de Overeenkomst voortvloeien. De bankgarantie dient te worden afgegeven door een in Nederland gevestigde bankinstelling.
10. Betaling van de factuur door Dunea houdt op geen enkele wijze in dat zij afstand doet van de rechten, die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Artikel 17. Personeel, uitrusting en materialen

1. Door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld Personeel zal voldoen aan door Dunea gestelde bijzondere eisen en bij afwezigheid daarvan aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
2. Dunea is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat hij vóór aanvang van de werkzaamheden een geldige Verklaring Omtrent Gedrag ("VOG") overlegt van het bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Personeel volgens het screeningsprofiel dat Dunea aanlevert. De VOG mag niet ouder zijn dan zes maanden, te rekenen vanaf het moment van de aanvang van de werkzaamheden.
3. Opdrachtnemer dient van Personeel, dat in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet bij Dunea en dat voldoet aan de gestelde criteria in de Wet arbeid vreemdelingen (dan wel een daarmee gelijk te stellen vigerende wet- of regelgeving) een geldig verblijfsdocument en - indien van toepassing - een tewerkstellingsvergunning aan Dunea te overleggen.
4. Personeel van Opdrachtnemer is in beginsel tijdens de werkuren op het werkterrein beschikbaar, waarbij hun afwezigheid, vervanging en bereikbaarheid wordt geregeld in overleg met Dunea.
5. Indien naar het oordeel van Dunea sprake is van onvoldoende gekwalificeerd Personeel is Dunea bevoegd om directe vervanging te eisen van het Personeel, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
6. Dunea heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door Opdrachtnemer bij uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen en uitrusting en tot identificatie van Personeel dat door Opdrachtnemer bij uitvoering van de Overeenkomst wordt betrokken.

Artikel 18. Onderaanneming

1. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Opdrachtnemer alleen met voorafgaande toestemming van Dunea gebruik maken van de Diensten van derden. Deze toestemming, waaraan door Dunea nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
2. Toestemming van Dunea laat de eigen verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekering- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.

Artikel 19. Vervanging personen

1. Opdrachtnemer kan een persoon die is belast met het uitvoeren van de Diensten alleen bij uitzondering en na voorafgaande toestemming van Dunea tijdelijk of definitief vervangen. Dunea weigert deze toestemming niet op onredelijke gronden en kan hieraan voorwaarden verbinden. Opdrachtnemer rekent voor de vervanging geen hoger tarief.
2. Als Opdrachtgever verzoekt een persoon die is belast met het uitvoeren van de Diensten te vervangen omdat Opdrachtgever vindt dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Diensten nodig of wenselijk is, vervangt Opdrachtnemer deze persoon zo spoedig mogelijk, tenzij dat van

Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Opdrachtnemer rekent voor de vervanger geen hoger tarief.

3. Bij het vervangen van een persoon die is belast met het uitvoeren van de Diensten stelt Opdrachtnemer een persoon beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan de te vervangen persoon of die voldoet aan wat Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 20. Orde, veiligheid en milieu, werkzaamheden op het terrein en in gebouwen van Dunea

1. Opdrachtnemer en het door hem ingeschakelde Personeel zijn gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen.
2. Opdrachtnemer en zijn Personeel dienen zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van Dunea geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen.
3. Een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen wordt Opdrachtnemer op zijn verzoek door Dunea ter beschikking gesteld.
4. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid of de aanwezigheid van zijn Personeel op het terrein en in de gebouwen van Dunea geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de bedrijfsvoering en de werkzaamheden van Dunea of derden.
5. Opdrachtnemer dient zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van Dunea waar de werkzaamheden moeten worden verricht.
6. Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
7. Het betreden van terreinen en gebouwen buiten de locatie, waar de dienstverlening plaatsvindt, is slechts toegestaan na schriftelijke goedkeuring door Dunea.
8. Het is Opdrachtnemer en het door hem ingeschakelde Personeel niet toegestaan de bedrijfsgebouwen, -lokalen en -terreinen van Dunea te betreden indien zij lijden aan een ziekte waarvoor ingevolge de Wet Publieke Gezondheid een aangifteplicht geldt, of in contact staan of kortgeleden hebben gestaan met een persoon, die zo'n ziekte heeft, tenzij de bedrijfsgeneeskundige dienst hiervoor toestemming geeft.

Artikel 21. Algemene verplichtingen van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van Dunea de staat te overhandigen, bevattende de naam, voorn(a)m(en), adres, woonplaats, geboortedatum en -plaats, burgerservicenummer en arbeidsvoorwaarden van alle Personeel, dat door Opdrachtnemer van week tot week is ingezet ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer verstrekt deze persoonsgegevens alleen indien Opdrachtnemer zich kan baseren op één of meerdere grondslag(en) die is/zijn opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van Dunea aan deze de loonstaten dan wel de manurenverantwoording van alle Personeel, dat door Opdrachtnemer is ingezet, ter inzage te verstrekken, volgens een door Dunea opgesteld model, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtnemer dient al zijn verplichtingen jegens het door hem ingezette Personeel strikt na te komen.
4. Opdrachtnemer dient steeds op eerste verzoek van Dunea aan deze een afschrift dat maximaal drie maanden oud is te verschaffen van de verklaringen inzake zijn betalingsgedrag bij het UWV en de Belastingdienst.

Artikel 22. Intellectuele- en industriële eigendomsrechten

1. Opdrachtnemer garandeert dat door het verrichten van de Prestatie geen inbreuk wordt gemaakt op industriële en intellectuele eigendomsrechten, waaronder vallende doch niet beperkt tot: octrooien, licenties, geregistreerde tekeningen, auteursrechten, en overige rechten van derden en vrijwaart Dunea voor aanspraken te dezer zake. Opdrachtnemer staat daarmee in voor het vrije en ongestoorde gebruik door Dunea van de Prestatie en vrijwaart Dunea tegen de financiële gevolgen van eventuele aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele- en industriële eigendomsrechten.
2. Dunea is rechthebbende op alle industriële en intellectuele eigendomsrechten die ontstaan door c.q. het gevolg zijn van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, zijn Personeel of derden die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

Artikel 23. Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking

1. Opdrachtnemer is gehouden tot absolute geheimhouding van alle bedrijfsinformatie, know-how alsmede persoonsgegevens in de ruimste zin van het woord, afkomstig van Dunea die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst op enigerlei wijze te zijner kennis zijn gebracht of gekomen.
2. Het is Opdrachtnemer verboden deze bedrijfsinformatie, know-how en persoonsgegevens op enigerlei wijze, al dan niet mondeling, te verspreiden, te vernietigvuldigen of aan derden ter inzage te geven, anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Dunea staat het Opdrachtnemer vrij genoemde informatie openbaar te maken.
3. Bij overtreding van het in het voorgaande lid bepaalde kan Dunea besluiten Opdrachtnemer een direct opeisbare boete op te leggen van maximaal € 150.000,- voor iedere overtreding. Het bedrag van de boete wordt door Opdrachtnemer direct betaald na eerdergenoemde vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer legt de in dit artikel genoemde verplichtingen tevens op aan Personeel en derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

Artikel 24. Verwerking persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer garandeert dat ingeval zij tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 Algemene Verordening Gegevensbescherming, verwerkt, de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en in overeenstemming met alle geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming en aanvullende richtlijnen. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU- landen en/of internationale organisaties.
2. Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
3. Opdrachtnemer verwerkt de ter verwerking verkregen persoonsgegevens niet voor andere of verdergaande doeleinden dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Dunea hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
4. Op de verwerking van persoonsgegevens zijn de bepalingen uit artikel 21 van de Inkoopvoorwaarden van toepassing.
5. Indien Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van en in opdracht van Dunea verwerkt, wordt Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aangemerkt. Partijen leggen aanvullende afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer in een verwerkersovereenkomst vast.
6. Indien de inhoud van dit artikel, of de Overeenkomst, in strijd is met de verplichtingen die Partijen schriftelijk nader zijn overeengekomen in een verwerkingsovereenkomst, prevaleren de verplichtingen die voortvloeien uit de verwerkingsovereenkomst.

Artikel 25. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of welke door doen of nalaten van hemzelf of zijn werknemers of door hem ingeschakelde derden aan eigendommen van Dunea en/of zich op of aan haar terrein bevindende eigendommen van derden wordt toegebracht en vrijwaart Dunea voor aanspraken van derden te dezer zake.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor deze schade is beperkt tot een bedrag van EUR 2.500.000,- per gebeurtenis.

3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing:
 - i. In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
 - ii. Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of dienst Personeel; en/of
 - iii. In geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 22;
 - iv. ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes:
 - 1) voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Opdrachtnemer hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en
 - 2) onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer:
 - a) onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en
 - b) Opdrachtnemer volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan Opdrachtnemer toe te rekenen deel van die boete.
4. Alle verplichtingen met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.

Artikel 26. Verzekering

1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden.
2. De in het vorige lid bedoelde verzekering/waARBORG biedt dekking voor ten minste EUR 2.500.000,- per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag.
3. Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Dunea waarbij Opdrachtnemer, behoudens in het geval dat wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.
4. Dunea is niet aansprakelijk voor de gevolgen van ziekte, ongeval of enig ander nadeel, geleden door Opdrachtnemer, zijn Personeel of door hem ingeschakelde derden tijdens of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Dunea.

Artikel 27. Ketenaansprakelijkheid

1. Indien de wettelijke regels ter zake ketenaansprakelijkheid op de Overeenkomst van toepassing zijn, dient Opdrachtnemer aan alle uit deze regels voortvloeiende verplichtingen te voldoen.
2. Dunea heeft steeds het recht de door Opdrachtnemer ter zake van de verrichte werkzaamheden verschuldigde sociale verzekeringspremies, omzetbelasting en loonbelasting inclusief premies volksverzekering, waarvoor Dunea ingevolge de wettelijke regels inzake ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk zou kunnen zijn, aan Opdrachtnemer te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening.

Artikel 28. Inlenersaansprakelijkheid

1. Indien de wettelijke regels ter zake inlenersaansprakelijkheid op de Overeenkomst van toepassing zijn, dient Opdrachtnemer aan alle uit deze regels voortvloeiende verplichtingen te voldoen.
2. Dunea heeft steeds het recht de door Opdrachtnemer als uitlener ter zake van de verrichte werkzaamheden verschuldigde sociale verzekeringspremies, omzetbelasting en loonbelasting, waarvoor Dunea als inlener ingevolge de wettelijke regels ter zake van inlenersaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk zou kunnen zijn, aan Opdrachtnemer te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening.
3. De betaling van het bedrag zoals bedoeld in dit artikel in lid 2 wordt in mindering gebracht op het bedrag dat Dunea aan Opdrachtnemer verschuldigd is en strekt in zoverre tot volledige kwijting.

Artikel 29. Beëindiging door opzegging

1. Dunea heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtnemer. Onmiddellijk na ontvangst van de schriftelijke mededeling, of op het daarin genoemde tijdstip, beëindigt Opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst.
2. Partijen treden in voorkomend geval in overleg over de gevolgen van de opzegging. Voor de reeds verleende Prestatie wordt een eindafrekening opgesteld en voor de onvermijdelijk te maken of gemaakte kosten treden Partijen afzonderlijk in onderhandeling.

Artikel 30. Ontbinding

1. Dunea heeft het recht de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en Opdrachtnemer in verzuim verkeert op grond van de wet dan wel een van de overige situaties bedoeld in deze Inkoopvoorwaarden zich voordoet.
2. Opdrachtnemer wordt geacht in verzuim te verkeren zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien:
 - a. sprake is van faillissement of surséance van betaling van Opdrachtnemer;
 - b. beslag is gelegd op een substantieel deel van de (bedrijfs-)eigendommen van Opdrachtnemer die essentieel zijn voor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, en Opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn, na schriftelijke kennisgeving door Opdrachtgever, heeft aangetoond dat hij alsnog in staat is zijn verplichtingen volledig na te komen.
3. Ingeval van ontbinding als bedoeld in dit artikel, is Dunea niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtnemer. Dit laat onverlet het recht van Dunea om schadevergoeding van Opdrachtnemer te vorderen voor door haar geleden schade, alsmede het recht om overige haar toekomende wettelijke rechten uit te oefenen. De ontbinding van de Overeenkomst laat de overige rechten en rechtsmiddelen van Dunea, voortvloeiend uit de Overeenkomst of de wet, onverlet.
4. Onverminderd haar toekomende wettelijke rechten kan Dunea de Overeenkomst middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien door Opdrachtnemer of diens Personeel of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan personeel van Dunea.
5. Alle vorderingen, die Dunea in deze gevallen op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zijn terstond en ten volle opeisbaar.
6. Opdrachtnemer blijft na de ontbinding aansprakelijk voor en garandeert de kwaliteit van de reeds verrichte Prestatie.
7. Ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven aan Opdrachtnemer.

Artikel 31. Geschillen en toepasselijk recht

1. Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één Partij als zodanig worden beschouwd, worden zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing gebracht.
2. Indien Partijen niet tot een oplossing komen, worden de geschillen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.
3. Op de Overeenkomst, waarvan deze Inkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het 'Weens koopverdrag' is uitgesloten.